

WARUNKI WSPÓŁPRACY

Realizacja projektów cyfrowych + abonament

Marcin Pakuła — atomflow.pl

Obowiązujące od daty akceptacji zlecenia na platformie Useme.

§ 1. Wykonawca

Marcin Pakuła, prowadzący działalność pod marką atomflow.pl, zwany dalej „**Wykonawcą**”. Kontakt i komunikacja odbywa się wyłącznie przez kanały wskazane na stronie atomflow.pl.

Godziny robocze: poniedziałek – piątek, 10:00–18:00. Wykonawca dokłada starań, aby odpowiadać również poza tymi godzinami, jednak nie jest to gwarantowane.

§ 2. Przedmiot Współpracy

Wykonawca świadczy usługi realizacji projektów cyfrowych (zwanymi dalej „**Projektem**”) — w tym stron internetowych, automatyzacji, grafik oraz innych usług uzgodnionych indywidualnie — wraz z usługami abonamentowymi, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Szczegółowy zakres Projektu ustalany jest indywidualnie przed złożeniem zlecenia na platformie Useme i stanowi integralną część tego zlecenia.

Jeśli Projekt obejmuje stronę internetową, jest ona publikowana pod domeną będącą własnością Zamawiającego. Zamawiający we własnym zakresie nabywa domenę i odpowiada za jej prawidłową konfigurację DNS.

§ 3. Wynagrodzenie i Płatności

3.1. Warianty współpracy

Strony wybierają jeden z dwóch wariantów współpracy, wskazany w zleceniu na platformie Useme:

Wariant A — Projekt + Abonament: Zamawiający opłaca wynagrodzenie za realizację Projektu oraz miesięczny abonament za utrzymanie, wsparcie i ciągłość działania Projektu. Kwoty wskazane są indywidualnie w zleceniu.

Wariant B — Projekt bez Abonamentu: Zamawiający opłaca wynagrodzenie za realizację Projektu w wysokości dwukrotności kwoty z Wariantu A. Po przekazaniu kodu i praw autorskich współpraca kończy się. Wykonawca nie zapewnia utrzymania serwera ani wsparcia technicznego.

Wszelkie dodatkowe opłaty platformy Useme (prowizje, podatki, VAT) doliczane są do kwot wskazanych w zleceniu i pokrywane przez Zamawiającego.

3.2. Opłata startowa i płatność

Opłata startowa obejmuje:

- realizację Projektu zgodnie z ustalonym zakresem,
- konfigurację i uruchomienie środowiska (dotyczy Wariantu A),
- pierwszy miesiąc utrzymania serwera (dotyczy Wariantu A),
- 30-dniowy okres gwarancyjny (Wariant A): korekty błędów i kosmetyczne zmiany do 4 godzin łącznie, nie więcej niż 1 godziny tygodniowo,
- 7-dniowy okres gwarancyjny (Wariant B): wyłącznie korekty błędów wynikających z realizacji Projektu, bez nowych funkcjonalności.

Model rozliczenia. Rozliczenie opłaty startowej realizowane jest za pośrednictwem platformy Useme w modelu depozytowym (escrow), w następującej kolejności:

1. Wykonawca inicjuje rozliczenie w Useme (formularz „Podpisz umowę”), wskazując zakres Projektu, wynagrodzenie oraz termin płatności.
2. Useme wystawia Zamawiającemu fakturę pro forma na kwotę opłaty startowej, powiększoną o opłaty platformy Useme. Zamawiający opłaca proformę w terminie na niej wskazanym.
3. Z chwilą zaksięgowania płatności przez Useme środki zostają zabezpieczone w depozycie platformy, Useme wystawia fakturę VAT, a Wykonawca przystępuje do przekazania Projektu w terminie wskazanym w zleceniu jako czas na pracę (domyślnie do 7 dni roboczych, o ile Strony nie ustalą inaczej).
4. Po przekazaniu Projektu i jego odbiorze (§ 5) wynagrodzenie zostaje wypłacone Wykonawcy przez Useme.

Rozpoczęcie okresu umowy. Okres umowy — w tym minimalny okres abonamentowy (§ 3.5) oraz okres gwarancyjny (§ 5) — rozpoczyna się z dniem wystawienia faktury VAT przez Useme, tj. z dniem zaksięgowania opłaty startowej w depozycie platformy.

Bezpłatny okres wdrożeniowy trwa 7 dni od daty uruchomienia (odbioru) Projektu, o ile Strony nie ustalą inaczej. Jest to okres liczony po odbiorze Projektu, niezależny od terminu przekazania Projektu, o którym mowa w pkt 3 powyżej. Od jego upływu obowiązują pełne warunki niniejszej umowy.

3.3. Abonament miesięczny (Wariant A)

Abonament naliczany jest od dnia wystawienia pierwszej faktury i płatny miesięcznie w wysokości wskazanej w zleceniu — jest to kwota należna Wykonawcy. Opłaty platformy Useme pokrywane są przez Zamawiającego ponad tę kwotę.

Abonament obejmuje:

- utrzymanie serwera i infrastruktury technicznej,
- aktualizacje bezpieczeństwa,
- wsparcie techniczne i serwis w wymiarze do 1 godziny miesięcznie. Limit nie przechodzi na kolejny miesiąc.

Abonament dotyczy utrzymania infrastruktury technicznej, wsparcia i ciągłości działania Projektu i obowiązuje niezależnie od przeniesienia autorskich praw majątkowych do Projektu na Zamawiającego.

Zamawiający ma prawo przenieść Projekt na własną infrastrukturę po upływie okresu abonamentowego. W tym celu Wykonawca przekazuje pełny kod źródłowy oraz dokumentację techniczną umożliwiającą wdrożenie Projektu na dowolnym serwerze.

Abonament płatny z góry, do 10. dnia każdego miesiąca, za pośrednictwem platformy Useme lub na podstawie wystawionego rachunku. Każdy okres (miesiąc) abonamentowy rozliczany jest odrębną fakturą pro forma Useme lub odrębnym rachunkiem i stanowi osobne rozliczenie.

3.4. Prace dodatkowe ponad zakres

Wszelkie prace wykraczające poza zakres zlecenia lub limit godzin serwisowych wyceniane są indywidualnie według stawki godzinowej Wykonawcy obowiązującej w dniu wyceny. Wykonawca każdorazowo przedstawia wycenę przed rozpoczęciem prac. Brak pisemnej akceptacji wyceny przez Zamawiającego oznacza rezygnację z wykonania danej pracy.

3.5. Okres abonamentowy i kontynuacja (Wariant A)

Zamawiający zobowiązuje się do opłacania abonamentu przez minimum 12 pełnych miesięcy od daty wystawienia pierwszej faktury lub inny okres wskazany w zleceniu.

W przypadku wcześniejszego rozwiązania współpracy przez Zamawiającego (z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy) przed upływem okresu minimalnego, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty opłaty wyrównawczej odpowiadającej 50% sumy abonamentów za pozostałe miesiące, płatnej w ciągu 14 dni od wezwania.

Po upływie okresu minimalnego współpraca kontynuowana jest automatycznie na warunkach miesięcznych z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Warunki finansowe na kolejny okres ustalane są w drodze porozumienia Stron.

3.6. Waloryzacja

Wykonawca ma prawo raz w roku kalendarzowym dokonać waloryzacji stawek abonamentowych oraz stawki godzinowej, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia dotychczasowych warunków. Zmiana nie może przekroczyć rocznego wskaźnika inflacji GUS powiększonego o 5 punktów procentowych. O zmianie Wykonawca informuje drogą elektroniczną.

Niezależnie od powyższego, w przypadku wzrostu kosztów utrzymania serwera po stronie dostawcy hostingu, Wykonawca ma prawo podnieść opłatę abonamentową o rzeczywistą kwotę wzrostu tych kosztów, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Wykonawca przedstawia Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą wzrost kosztów.

3.7. Rozliczenia

Płatności realizowane są za pośrednictwem platformy Usume. W przypadku jej niedostępności Wykonawca wystawi rachunek za pośrednictwem dedykowanej platformy do wystawiania rachunków.

W przypadku rejestracji przez Wykonawcę działalności gospodarczej w trakcie trwania współpracy, całość rozliczeń przechodzi na zarejestrowaną firmę z zachowaniem dotychczasowych warunków finansowych. Zamawiający zostanie o tym poinformowany drogą elektroniczną.

§ 4. Harmonogram

Termin realizacji Projektu ustalany jest indywidualnie w zakresie zlecenia.

Wykonawca zastrzega sobie 7-dniowy bufor techniczny — ewentualne przedłużenie terminu o ten czas nie stanowi opóźnienia i nie rodzi żadnych konsekwencji finansowych.

Termin ulega automatycznemu przedłużeniu o czas oczekiwania na materiały od Zamawiającego, jeśli opóźnienie przekracza 3 dni robocze.

W przypadku rozliczenia za pośrednictwem platformy Usume przedłużenie czasu na pracę wymaga akceptacji Zamawiającego w platformie. Brak takiej akceptacji może skutkować zwrotem środków z depozytu Usume do Zamawiającego i koniecznością ponownego rozliczenia.

§ 5. Odbiór i Poprawki Gwarancyjne

Po udostępnieniu Projektu Zamawiający ma 7 dni na zgłoszenie uwag drogą elektroniczną. Odbiór następuje poprzez akceptację Projektu na platformie Usume albo poprzez upływ powyższego 7-dniowego terminu bez zgłoszenia pisemnych uwag — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Brak pisemnych uwag w tym terminie uznaje się za odbiór bez zastrzeżeń.

Po odbiorze rozpoczyna się okres gwarancyjny zgodnie z § 3.2: 30 dni (Wariant A) lub 7 dni (Wariant B). Po jego upływie, w Wariancie A, obowiązują warunki abonamentowe opisane w § 3.3.

Okres gwarancyjny nie obejmuje zmian zakresu ani nowych funkcjonalności — te wyceniane są według stawki z § 3.4.

§ 6. Prawa Autorskie i Licencja

Zamawiającym może być zarówno osoba fizyczna, jak i podmiot prowadzący działalność gospodarczą. Prawa autorskie przenoszone są na Zamawiającego jako osobę lub podmiot wskazany w zleceniu na platformie Useme.

Z chwilą zaksięgowania pełnej opłaty startowej w platformie Useme (zabezpieczenia środków w depozycie) Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Projektu na następujących polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie, publiczne udostępnianie w sieci Internet, hosting, modyfikacja i opracowanie na użytek własny, publikacja w internecie.

Kod źródłowy przekazywany jest:

- **Wariant A** — po zabezpieczeniu pełnej opłaty startowej w depozycie Useme, za pośrednictwem repozytorium GitHub lub na nośniku fizycznym dostarczonym przez Zamawiającego. Przekazanie ukończonego Projektu w platformie Useme, warunkujące wypłatę wynagrodzenia, następuje zgodnie z § 3.2,
- **Wariant B** — wraz z fakturą końcową, niezwłocznie po jej opłaceniu. Zamawiający samodzielnie zapewnia sobie hosting i utrzymanie Projektu. Wykonawca nie zapewnia serwera ani infrastruktury w tym wariancie.

Zamawiający nie ma prawa do:

- odsprzedaży ani sublicencjonowania Projektu lub jego części osobom trzecim,
- oferowania Projektu jako produktu lub szablonu do dalszej sprzedaży,
- usuwania informacji o autorstwie z kodu źródłowego.

Naruszenie powyższych ograniczeń uprawnia Wykonawcę do żądania kary umownej w wysokości 10 000,00 zł, niezależnie od prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

Infrastruktura serwerowa i zasoby hostingowe pozostają pod wyłączną kontrolą Wykonawcy przez cały czas trwania współpracy (dotyczy Wariantu A).

§ 7. Odpowiedzialność i Wymagania Prawne

Zamawiający oświadcza, że posiada prawa do wszystkich materiałów dostarczonych Wykonawcy oraz że treści na stronie są zgodne z obowiązującym prawem, w szczególności z przepisami o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za pozycjonowanie Projektu (SEO), kampanie reklamowe oraz zgodność działań marketingowych z przepisami prawa. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki publikacji treści dostarczonych przez Zamawiającego.

Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do wysokości opłaty startowej wskazanej w zleceniu, chyba że szkoda została spowodowana umyślnie.

§ 8. Backup i Ciągłość Usługi

Infrastruktura serwera objęta jest automatycznym systemem kopii zapasowych dostawcy hostingu. Kopie tworzone są codziennie i przechowywane przez 7 dni kalendarzowych.

W przypadku awarii lub utraty danych Wykonawca przywraca Projekt z ostatniej dostępnej kopii zapasowej. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dane niezawarte w kopii zapasowej ani za zdarzenia będące wynikiem działań lub zaniechań Zamawiającego.

8.1. Czas reakcji na zgłoszenia

Zgłoszenia przyjmowane są w godzinach roboczych przez kanały wskazane na atomflow.pl.

- Zgłoszenia standardowe (błędy, modyfikacje, pytania) — odpowiedź do końca 3. dnia roboczego od zgłoszenia,
- Zgłoszenia krytyczne (strona całkowicie niedostępna) — podjęcie działań w ciągu 8 godzin roboczych od zgłoszenia.

Czas reakcji liczony jest od momentu otrzymania zgłoszenia w godzinach roboczych.

§ 9. Siła Wyższa i Przerwy w Dostępności

9.1. Siła wyższa zewnętrzna

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub awarię strony wynikającą z przyczyn leżących po stronie dostawców usług zewnętrznych, w tym dostawcy hostingu, usług chmurowych oraz narzędzi i oprogramowania wykorzystywanego w procesie pracy. Do czasu usunięcia awarii przez dostawcę zobowiązania Wykonawcy ulegają zawieszeniu.

9.2. Urlop planowany

Wykonawca ma prawo do 26 dni wolnych w roku kalendarzowym. O planowanej przerwie informuje z wyprzedzeniem minimum 1 dnia kalendarzowego poprzez ogłoszenie na stronie atomflow.pl.

W czasie urlopu planowanego abonament biegnie normalnie — infrastruktura pozostaje aktywna. Terminy realizacji zleceń ulegają zawieszeniu na czas przerwy.

9.3. Siła wyższa osobista

W przypadku nagłych zdarzeń losowych uniemożliwiających świadczenie usług (choroba, hospitalizacja, wypadek — własna lub członka rodziny) Wykonawca informuje Zamawiającego tego samego dnia lub następnego dnia roboczego przez komunikat na atomflow.pl lub drogą elektroniczną.

Przerwa trwa do czasu ustania przyczyny. W tym czasie abonament ulega zawieszeniu — Zamawiający nie ponosi opłat za pełne miesiące objęte przerwą. Terminy realizacji ulegają odpowiedniemu przedłużeniu.

§ 10. Rozwiązanie Współpracy

Każda ze stron może wypowiedzieć współpracę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem § 3.5.

Wykonawca może rozwiązać współpracę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- zaległości w płatnościach przekraczających 30 dni,
- istotnego naruszenia niniejszych Warunków Współpracy,
- prowadzenia nielegalnej działalności za pośrednictwem hostowanej strony.

Opóźnienie w płatności abonamentu powyżej 14 dni uprawnia Wykonawcę do zawieszenia dostępności strony do czasu uregulowania zaległości. Zawieszenie nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty abonamentu za ten okres.

Po zakończeniu współpracy Zamawiający ma 14 dni na odbiór kodu źródłowego (o ile uregulował pełną opłatę startową) oraz eksport danych strony. Po upływie tego terminu Wykonawca wyłącza środowisko serwerowe i nie ma obowiązku dalszego przechowywania danych.

§ 11. Postanowienia Końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Wszelkie zmiany Warunków Współpracy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

Sądem właściwym jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Wykonawcy.

AKCEPTACJA

Akceptacja zlecenia na platformie Usume jest równoznaczna z zapoznaniem się i pełną akceptacją niniejszych Warunków Współpracy.