

OWU AtomFlow

Ogólne Warunki Umów — realizacja projektów cyfrowych i usługi abonamentowe ·

Marcin Pakuła, atomflow.pl

Wydanie 2026.09 z dnia 21.08.2026 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej: „OWU”) stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego. Doręczane są Zamawiającemu drogą elektroniczną przed złożeniem zlecenia i obowiązują od chwili ich akceptacji zgodnie z postanowieniami zawartymi na końcu dokumentu.

Niniejsze wydanie — oznaczone jako 2026.09 — wchodzi w życie z dniem 21 sierpnia 2026 r. Do zleceń złożonych przed tym dniem stosuje się dokument w oznaczeniu wskazanym w ich treści.

OWU zastępują dotychczasowe „Warunki Współpracy” w wersji 6 z dnia 31.07.2026 r., OWU w wersji 7 z dnia 19.08.2026 r. oraz OWU AtomFlow w wydaniu 2026.08 z dnia 20.08.2026 r. Do umów zawartych przed dniem wejścia w życie niniejszego wydania stosuje się dokument w wydaniu lub wersji wskazanej w treści zlecenia — mapowanie dotychczasowych numerów na oznaczenia wydań zawiera sekcja „Historia wydań” na końcu dokumentu.

Wykaz dalszych podmiotów przetwarzających, o którym mowa w § 13.4, stanowi Załącznik nr 2 do niniejszych OWU. Jego wiążącą treść zawiera § 13.4; o każdej zmianie wykazu Wykonawca zawiadamia Zamawiającego w trybie opisanym w tym ustępie.

SPIS TREŚCI

- § 1. Wykonawca
- § 2. Przedmiot umowy
- § 3. Wynagrodzenie i płatności
- § 4. Harmonogram
- § 5. Odbiór i poprawki gwarancyjne
- § 6. Prawa autorskie i licencja
- § 7. Odpowiedzialność i wymagania prawne
- § 8. Kopie zapasowe i ciągłość usługi
- § 9. Siła wyższa i przerwy w dostępności

§ 10. Rozwiązanie umowy
§ 11. Postanowienia końcowe
§ 12. Postanowienia dotyczące konsumentów
§ 13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych
§ 14. Przejęcie istniejącego Projektu
Historia wydań

§ 1. Wykonawca

Marcin Pakuła, prowadzący działalność pod marką AtomFlow (atomflow.pl), ul. Kolejowa 13, 47-316 GóraŹdże, zwany dalej „Wykonawcą”. Wykonawca prowadzi działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ust. 1 ustawy — Prawo przedsiębiorców i nie posiada numerów NIP ani REGON. Nie jest podatnikiem podatku od towarów i usług; skutki ewentualnej rejestracji działalności w trakcie współpracy opisuje § 3.9.

Kontakt i komunikacja odbywają się wyłącznie przez kanały wskazane na stronie atomflow.pl.

Godziny robocze: poniedziałek – piątek, 10:00–18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca dokłada starań, aby odpowiadać również poza tymi godzinami, jednak nie jest to gwarantowane.

§ 2. Przedmiot umowy

Wykonawca świadczy usługi realizacji projektów cyfrowych (dalej: „Projekt”) — w tym stron internetowych, automatyzacji procesów, rozwiązań wykorzystujących modele językowe, grafik oraz innych usług uzgodnionych indywidualnie — wraz z usługami abonamentowymi, na warunkach określonych w niniejszych OWU.

Szczegółowy zakres Projektu ustalany jest indywidualnie przed złożeniem zlecenia i stanowi jego integralną część.

Jeśli Projekt obejmuje stronę internetową, jest ona publikowana pod domeną będącą własnością Zamawiającego. Zamawiający we własnym zakresie nabywa domenę i odpowiada za jej prawidłową konfigurację DNS.

Usługa weryfikacji kontrahenta świadczona jest na podstawie odrębnych Ogólnych Warunków Umowy dostępnych pod adresem atomflow.pl/owu-weryfikacja-kontrahenta.pdf i doręczanych Zamawiającemu drogą elektroniczną przed przyjęciem zlecenia. Usługa ta nie jest objęta niniejszymi OWU.

§ 3. Wynagrodzenie i płatności

3.1. Warianty współpracy. Strony wybierają jeden z wariantów współpracy, wskazany w zleceniu. Wynagrodzenie za realizację Projektu ustalane jest jako procent wyceny, w zależności od zadeklarowanego minimalnego okresu abonamentowego:

Wariant	Okres minimalny abonamentu	Wynagrodzenie za Projekt	Abonament
A-12	12 miesięcy	90% wyceny	tak
A-6	6 miesięcy	95% wyceny	tak
B	—	100% wyceny	nie

Wycena oznacza kwotę wskazaną indywidualnie Zamawiającemu przed złożeniem zlecenia, odpowiadającą pełnemu wynagrodzeniu za realizację Projektu bez zobowiązania abonamentowego.

Różnica między pełną wyceną (100%) a procentem wskazanym dla danego wariantu stanowi rabat udzielany Zamawiającemu w zamian za zobowiązanie do utrzymania abonamentu przez okres minimalny. Rabat wynosi 10% wyceny w wariantcie A-12 i 5% wyceny w wariantcie A-6. Skutki rozwiązania umowy przed upływem okresu minimalnego określa § 3.6.

W wariantach A-12 i A-6 Zamawiający opłaca wynagrodzenie za realizację Projektu oraz miesięczny abonament za utrzymanie, wsparcie i ciągłość działania Projektu. Kwoty wskazane są w zleceniu.

W wariantcie B Zamawiający opłaca wyłącznie wynagrodzenie za realizację Projektu. Po przekazaniu kodu źródłowego i praw do Projektu współpraca kończy się; Wykonawca nie zapewnia utrzymania serwera, infrastruktury ani wsparcia technicznego.

Wszelkie dodatkowe opłaty platformy rozliczeniowej (prowizje, podatki, VAT) doliczane są do kwot wskazanych w zleceniu i pokrywane przez Zamawiającego.

3.2. Opłata startowa i płatność. Opłata startowa obejmuje:

- realizację Projektu zgodnie z ustalonym zakresem,
- konfigurację i uruchomienie środowiska (warianty A-12 i A-6),
- pierwszy miesiąc utrzymania serwera (warianty A-12 i A-6),
- 30-dniowy okres gwarancyjny (warianty A-12 i A-6): korekty błędów i kosmetyczne zmiany do 4 godzin łącznie, nie więcej niż 1 godziny tygodniowo,
- 7-dniowy okres gwarancyjny (wariant B): wyłącznie korekty błędów wynikających z realizacji Projektu, bez nowych funkcjonalności.

Model rozliczenia. Rozliczenie opłaty startowej realizowane jest za pośrednictwem platformy Usume w modelu depozytowym (escrow), w następującej kolejności:

- Wykonawca inicjuje rozliczenie w Usume, wskazując zakres Projektu, wynagrodzenie oraz termin płatności.
- Usume wystawia Zamawiającemu fakturę pro forma na kwotę opłaty startowej powiększoną o opłaty platformy. Zamawiający opłaca proformę w terminie na niej wskazanym.
- Z chwilą zaksięgowania płatności środki zostają zabezpieczone w depozycie platformy, Usume wystawia fakturę VAT, a Wykonawca przystępuje do przekazania Projektu w terminie wskazanym w zleceniu (domyślnie do 7 dni roboczych, o ile Strony nie ustalą inaczej).
- Po przekazaniu Projektu i jego odbiorze (§ 5) wynagrodzenie zostaje wypłacone Wykonawcy przez Usume.

Dzień odniesienia. Wszystkie terminy liczone w niniejszych OWU — w tym okres minimalny (§ 3.5.1), naliczanie abonamentu (§ 3.3) oraz okres gwarancyjny (§ 5) — biegą od dnia zaksięgowania opłaty startowej w depozycie platformy, a przy rozliczeniu bezpośrednim (§ 3.9) — od dnia zaksięgowania opłaty na rachunku Wykonawcy (dalej: „dzień odniesienia”). Data wystawienia faktury nie ma dla biegu tych terminów znaczenia.

Bezpłatny okres wdrożeniowy trwa 7 dni od daty odbioru Projektu, o ile Strony nie ustalą inaczej. Od jego upływu obowiązują pełne warunki umowy, a pierwszy okres abonamentowy rozpoczyna bieg.

3.3. Abonament miesięczny (warianty A-12 i A-6). Abonament dostępny jest w trzech pakietach; pakiet wskazany jest w zleceniu.

	Economic	Standard	Premium
Opłata miesięczna	99 zł	249 zł	549 zł
Serwer, SSL, kopie zapasowe, aktualizacje bezpieczeństwa	tak	tak	tak
Monitoring dostępności i działania automatyzacji	—	tak	tak
Godziny zmian w miesiącu	0	1 h	3 h (kumulacja do 6 h)
Czas reakcji na zgłoszenie	do 3 dni roboczych	do 24 godzin roboczych	do 4 godzin roboczych
Pierwszeństwo w kolejce zgłoszeń i nowych zleceń	—	—	tak
Kontakt awaryjny poza godzinami pracy	—	—	tak
Przegląd procesów	—	raport kwartalny	przegląd półroczny

Godziny robocze na potrzeby czasów reakcji oznaczają dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Czas reakcji oznacza czas do podjęcia sprawy i poinformowania Zamawiającego o dalszym trybie, nie czas usunięcia awarii.

Godziny zmian niewykorzystane w danym miesiącu przepadają (pakiet Standard) albo przechodzą na kolejny miesiąc do łącznego limitu wskazanego w tabeli (pakiet Premium). Prace wykraczające poza pakiet Wykonawca wycenia przed przystąpieniem do nich (§ 3.4).

Zmiana pakietu na wyższy możliwa jest od kolejnego okresu rozliczeniowego; na niższy — po upływie okresu minimalnego.

Obowiązek abonamentowy powstaje z dniem odniesienia (§ 3.2), a pierwszy okres abonamentowy rozpoczyna się z upływem bezpłatnego okresu wdrożeniowego. Abonament płatny jest z góry do 10. dnia każdego miesiąca; każdy okres abonamentowy rozliczany jest odrębną fakturą pro forma albo odrębnym rachunkiem i stanowi osobne rozliczenie. Termin wystawienia i płatności faktury jest kwestią techniczną rozliczenia i nie wpływa na bieg okresu minimalnego (§ 3.5.1).

Abonament dotyczy utrzymania infrastruktury technicznej, wsparcia i ciągłości działania Projektu i obowiązuje niezależnie od przeniesienia praw do Projektu na Zamawiającego.

Podział abonamentu. Abonament składa się z części infrastrukturalnej — obejmującej utrzymanie serwera, certyfikatu SSL, kopii zapasowych i aktualizacji bezpieczeństwa — oraz z części usługowej, obejmującej wsparcie, monitoring, godziny zmian i przeglądy. Podział kwoty na obie części wskazany jest w zleceniu. Jeżeli zlecenie go nie wskazuje, za część infrastrukturalną uważa się kwotę pakietu Economic (99 zł), a kwotę pozostałą — za część usługową. Podział ma znaczenie wyłącznie dla § 9.3.

Zamawiający ma prawo przenieść Projekt na własną infrastrukturę po upływie okresu abonamentowego. W tym celu Wykonawca przekazuje pełny kod źródłowy oraz dokumentację techniczną umożliwiającą wdrożenie Projektu na dowolnym serwerze.

3.4. Prace dodatkowe ponad zakres. Wszelkie prace wykraczające poza zakres zlecenia lub limit godzin w pakiecie wyceniane są indywidualnie według stawki godzinowej Wykonawcy obowiązującej w dniu wyceny. Wykonawca każdorazowo przedstawia wycenę przed rozpoczęciem prac. Brak akceptacji wyceny oznacza rezygnację z wykonania danej pracy.

3.5. Okres minimalny, odstępné i kontynuacja.

3.5.1. Zamawiający zobowiązuje się do opłacania abonamentu przez okres minimalny właściwy dla wybranego wariantu (§ 3.1), liczony od dnia odniesienia (§ 3.2), albo przez inny okres wskazany w zleceniu.

3.5.2. Odstępné. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania współpracy przed upływem okresu minimalnego za zapłatą odstępnego w rozumieniu art. 396 Kodeksu cywilnego, w wysokości 50% sumy abonamentów przypadających na pozostałe pełne miesiące okresu minimalnego. Oświadczenie o rozwiązaniu wywołuje skutek prawny wyłącznie z chwilą zapłaty odstępnego. Do czasu zapłaty współpraca trwa na dotychczasowych warunkach.

3.5.3. Rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W przypadku rozwiązania współpracy przez Wykonawcę przed upływem okresu minimalnego z przyczyn wskazanych w § 10, Wykonawcy przysługuje roszczenie o naprawienie szkody na zasadach ogólnych (art. 471 Kodeksu cywilnego), obejmujące w szczególności utracone wynagrodzenie abonamentowe za pozostały okres minimalny.

3.5.4. Kontynuacja. Po upływie okresu minimalnego współpraca kontynuowana jest automatycznie na warunkach miesięcznych, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3.5.6. Zakaz kumulacji. Świadczenia z ust. 3.5.2, 3.5.3 oraz z § 3.6 nie łączą się. W razie zbiegu podstaw Wykonawcy przysługuje wyłącznie jedno z nich, wyższe co do wysokości. Łączna kwota należna z tytułu wcześniejszego zakończenia współpracy nie przekracza sumy abonamentów przypadających na pozostałe pełne miesiące okresu minimalnego.

3.5.5. Odsetki. W razie opóźnienia w płatności Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie, naliczane od dnia następującego po upływie terminu płatności, bez konieczności odrębnego wezwania.

3.6. Zwrot rabatu przy wcześniejszym rozwiązaniu. Rabat zdefiniowany w § 3.1 udzielany jest w zamian za zobowiązanie do utrzymania abonamentu przez okres minimalny.

W razie rozwiązania umowy abonamentowej przez Zamawiającego przed upływem okresu minimalnego — z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy — Zamawiający dopłaca różnicę między wynagrodzeniem zapłaconym a wynagrodzeniem należnym w wariantcie B, proporcjonalnie do niewykorzystanej części okresu minimalnego.

Postanowienie nie ma zastosowania, gdy rozwiązanie umowy następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności wskutek nienależytego wykonania usług utrzymania. Dopłata z niniejszego ustępu podlega zakazowi kumulacji z § 3.5.6.

3.7. Program poleceń. Zamawiającemu, którego polecenie doprowadzi do zawarcia przez Wykonawcę umowy z nowym klientem, przysługuje 1 miesiąc abonamentu bez opłaty, w pakiecie, z którego Zamawiający korzysta.

Nagroda przysługuje po zawarciu umowy z poleconym klientem i opłaceniu przez niego pierwszej faktury. Rozliczana jest jako rabat 100% na najbliższy okres rozliczeniowy, nie jako wypłata pieniężna ani świadczenie rzeczowe.

Za nowego klienta uważa się podmiot, który w okresie 12 miesięcy poprzedzających polecenie nie był stroną umowy z Wykonawcą ani nie prowadził z nim rozmów w sprawie zlecenia.

Łączna liczba miesięcy bez opłaty przyznanych jednemu Zamawiającemu nie przekracza 6 w ciągu kolejnych 12 miesięcy. Nagroda nie łączy się z okresem wypowiedzenia.

3.8. Waloryzacja. Wykonawca ma prawo raz w roku kalendarzowym dokonać waloryzacji stawek abonamentowych oraz stawki godzinowej, nie wcześniej jednak niż po upływie okresu minimalnego, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia dotychczasowych warunków. Zmiana nie może przekroczyć rocznego wskaźnika inflacji GUS powiększonego o 5 punktów procentowych.

Niezależnie od powyższego, w przypadku wzrostu kosztów utrzymania serwera po stronie dostawcy hostingu, Wykonawca ma prawo podnieść opłatę abonamentową o rzeczywistą kwotę wzrostu tych kosztów, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i po przedstawieniu dokumentacji potwierdzającej wzrost.

W każdym przypadku zmiany warunków finansowych Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia współpracy ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie, bez obowiązku zapłaty odstępnego (§ 3.5.2) ani dopłaty z tytułu zwrotu rabatu (§ 3.6).

3.9. Rozliczenia. Płatności realizowane są za pośrednictwem platformy Usume. W przypadku niedostępności platformy, braku rozliczenia w terminie lub zakończenia korzystania z platformy przez którąkolwiek ze Stron, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia bezpośrednio na rachunek bankowy Wykonawcy, na podstawie wystawionego rachunku. Pośrednictwo platformy nie zwalnia Zamawiającego z zobowiązań wynikających z niniejszych OWU.

W przypadku rejestracji przez Wykonawcę działalności gospodarczej w trakcie trwania współpracy całość rozliczeń przechodzi na zarejestrowaną firmę z zachowaniem dotychczasowych warunków finansowych; rozliczenie bezpośrednie staje się wówczas drogą równorzędną wobec platformy Usume. Zamawiający zostanie o tym poinformowany drogą elektroniczną.

Kwoty wskazane w OWU i w wycenie są kwotami należnymi Wykonawcy. Jeżeli Wykonawca jest albo stanie się podatnikiem podatku od towarów i usług, do kwot tych dolicza się podatek według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury; Wykonawca informuje o tym Zamawiającego przed zmianą.

§ 4. Harmonogram

Termin realizacji Projektu ustalany jest indywidualnie w zakresie zlecenia.

Wykonawca zastrzega sobie 7-dniowy bufor techniczny — ewentualne przedłużenie terminu o ten czas nie stanowi opóźnienia i nie rodzi konsekwencji finansowych.

Termin ulega automatycznemu przedłużeniu o czas oczekiwania na materiały od Zamawiającego, jeśli opóźnienie przekracza 3 dni robocze.

W przypadku rozliczenia za pośrednictwem platformy Useme przedłużenie czasu na pracę wymaga akceptacji Zamawiającego w platformie. Brak takiej akceptacji może skutkować zwrotem środków z depozytu i koniecznością ponownego rozliczenia.

Bezczynność Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie prześle materiałów albo nie podejmie decyzji niezbędnych do dalszej realizacji Projektu przez 60 dni, mimo dwukrotnego wezwania drogą elektroniczną wysłanego w odstępie co najmniej 14 dni, Wykonawca ma prawo zamknąć realizację i rozliczyć prace wykonane do tego dnia, proporcjonalnie do ich zakresu. Zamawiający zachowuje prawo do odbioru wykonanej części Projektu oraz jej kodu źródłowego na zasadach z § 6.6.

Wobec Zamawiającego będącego konsumentem zamknięcie realizacji poprzedza dodatkowe wezwanie z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14 dni oraz z pouczeniem o skutku jego bezskutecznego upływu.

§ 5. Odbiór i poprawki gwarancyjne

Po udostępnieniu Projektu Zamawiający ma 7 dni na zgłoszenie uwag drogą elektroniczną. Odbiór następuje przez akceptację Projektu albo przez upływ powyższego terminu bez zgłoszenia uwag — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Wobec Zamawiającego będącego konsumentem odbiór przez sam upływ terminu następuje wyłącznie wtedy, gdy wiadomość przekazująca Projekt zawierała wyraźne pouczenie o 7-dniowym terminie na zgłoszenie uwag oraz o skutku jego bezskutecznego upływu. W braku takiego pouczenia odbiór następuje wyłącznie przez wyraźną akceptację Projektu.

Treść pouczenia do wklejenia w wiadomość przekazującą Projekt: „Na zgłoszenie uwag masz 7 dni od dnia otrzymania tej wiadomości. Jeżeli w tym terminie nie zgłosisz uwag drogą elektroniczną, Projekt uznaje się za odebrany zgodnie z § 5 OWU AtomFlow, a od dnia odbioru biegnie okres gwarancyjny. Odbiór nie ogranicza Twoich uprawnień z tytułu niezgodności usługi lub treści cyfrowej z umową (§ 12.5 OWU).”

Po odbiorze rozpoczyna się okres gwarancyjny zgodnie z § 3.2: 30 dni (warianty A–12 i A–6) albo 7 dni (wariant B). Po jego upływie, w wariantach abonamentowych, obowiązują warunki opisane w § 3.3.

W okresie abonamentowym czasy reakcji określa § 3.3 i mają one pierwszeństwo przed ogólnymi terminami wskazanymi w § 8.1.

Okres gwarancyjny nie obejmuje zmian zakresu ani nowych funkcjonalności — te wyceniane są według § 3.4.

Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Zamawiającego będącego konsumentem z tytułu niezgodności usługi lub treści cyfrowej z umową (§ 12).

§ 6. Prawa autorskie i licencja

6.1. Zamawiającym może być zarówno osoba fizyczna, jak i podmiot prowadzący działalność gospodarczą. Prawa do Projektu przysługują podmiotowi wskazanemu w zleceniu.

6.2. Licencja. Z chwilą zapłaty pełnej opłaty startowej Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z Projektu na następujących polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, publiczne udostępnianie w sieci Internet, hosting, modyfikacja i opracowanie oraz korzystanie z opracowań. Licencja obejmuje prawo do dalszego rozwoju Projektu przez dowolnego wykonawcę wybranego przez Zamawiającego.

6.2.1. Wykonawca zobowiązuje się, że nie udzieli licencji na Projekt jako całość żadnemu innemu podmiotowi ani nie będzie z niego korzystał na rzecz innego podmiotu. Zobowiązanie nie obejmuje elementów wskazanych w ust. 6.4 ani prezentacji Projektu na zasadach z ust. 6.8.

6.3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przenosi na niego autorskie prawa majątkowe do Projektu na polach eksploatacji wskazanych w ust. 6.2, bez dodatkowego wynagrodzenia. Umowa przenosząca te prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności (art. 53 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych); formę pisemną zastępuje oświadczenie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym (art. 78[1] Kodeksu cywilnego). Do czasu zawarcia takiej umowy Zamawiającemu przysługuje licencja z ust. 6.2.

Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga zarówno przeniesienie autorskich praw majątkowych (art. 53 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), jak i licencja wyłączna (art. 67 ust. 5 tej ustawy). OWU akceptowane wiadomością elektroniczną to forma dokumentowa, nie pisemna — dlatego ust. 6.2 przewiduje licencję niewyłączną, której żadna forma szczególna nie dotyczy, a wyłączość zapewnia zobowiązanie Wykonawcy z ust. 6.2.1. Zakres uprawnień Zamawiającego jest ten sam, ale konstrukcja działa od chwili zapłaty, bez podpisu. Pełne przeniesienie praw i skuteczną wyłączość daje podpisane potwierdzenie zlecenia (§ 11).

6.4. Elementy własne Wykonawcy (background IP). Narzędzia, biblioteki, komponenty i szablony wytworzone przez Wykonawcę przed rozpoczęciem Projektu albo niezależnie od niego pozostają jego własnością. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieodpłatnej i nieograniczonej czasowo licencji na korzystanie z nich w zakresie niezbędnym do korzystania z Projektu. Postanowienie to nie ogranicza praw Zamawiającego do Projektu jako całości.

6.5. Oprogramowanie osób trzecich. Projekt może wykorzystywać komponenty objęte licencjami otwartymi. Ich licencje obowiązują Zamawiającego wprost i nie mogą być zmienione niniejszymi OWU. Wykonawca wskazuje takie komponenty w dokumentacji technicznej.

6.6. Kod źródłowy przekazywany jest:

- warianty A-12 i A-6 — po zabezpieczeniu pełnej opłaty startowej, za pośrednictwem repozytorium Git lub na nośniku dostarczonym przez Zamawiającego,
- wariant B — wraz z fakturą końcową, niezwłocznie po jej opłaceniu. Zamawiający samodzielnie zapewnia sobie hosting i utrzymanie Projektu.

6.7. Zamawiający nie ma prawa do:

- odsprzedaży ani sublicencjonowania Projektu lub jego części osobom trzecim,
- oferowania Projektu jako produktu lub szablonu do dalszej sprzedaży,
- usuwania informacji o autorstwie z kodu źródłowego.

Ograniczenia z ust. 6.7 nie dotyczą korzystania z Projektu w działalności Zamawiającego ani zlecania jego rozwoju osobom trzecim.

Naruszenie ograniczeń z ust. 6.7 uprawnia Wykonawcę do żądania kary umownej w wysokości pięciokrotności opłaty startowej, nie mniej niż 5 000,00 zł i nie więcej niż 20 000,00 zł, niezależnie od prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Kara umowna nie ma zastosowania do Zamawiającego będącego konsumentem.

6.8. Prezentacja realizacji. Wykonawca ma prawo prezentować zrealizowany Projekt w portfolio, materiałach informacyjnych i mediach społecznościowych, w tym podawać nazwę Zamawiającego oraz zamieszczać zrzuty ekranu i opis wdrożonego rozwiązania. Prawo to nie obejmuje ujawniania danych objętych poufnością, treści przetwarzanych w automatyzacjach ani szczegółów konfiguracji mających znaczenie dla bezpieczeństwa. Zamawiający może w każdym czasie wnieść sprzeciw drogą elektroniczną; Wykonawca usuwa wówczas materiał w terminie 14 dni. Do Projektów Przejmowanych stosuje się § 14.9, który wymaga uprzedniej zgody.

Infrastruktura serwerowa i zasoby hostingowe pozostają pod wyłączną kontrolą Wykonawcy przez cały czas trwania współpracy (dotyczy wariantów abonamentowych).

§ 7. Odpowiedzialność i wymagania prawne

Zamawiający oświadcza, że posiada prawa do wszystkich materiałów dostarczonych Wykonawcy oraz że treści publikowane w Projekcie są zgodne z obowiązującym prawem, w szczególności z przepisami o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za pozycjonowanie Projektu (SEO), kampanie reklamowe oraz zgodność działań marketingowych z przepisami prawa. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki publikacji treści dostarczonych przez Zamawiającego.

Wykonawca nie gwarantuje określonych pozycji w wynikach wyszukiwania ani określonych wyników sprzedażowych — są one zależne od czynników pozostających poza jego kontrolą.

Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do wysokości opłaty startowej wskazanej w zleceniu, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie. Ograniczenie nie ma zastosowania do Zamawiającego będącego konsumentem — w takim przypadku Wykonawca odpowiada na zasadach ogólnych.

Wobec Zamawiającego niebędącego konsumentem Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (art. 361 § 2 Kodeksu cywilnego), w tym za utracony zysk, utratę kontraktów i utratę spodziewanych oszczędności, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie. Ograniczenie to nie ma zastosowania do Zamawiającego będącego konsumentem ani do osoby fizycznej, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie.

Jeżeli Projekt wykorzystuje modele językowe lub inne narzędzia sztucznej inteligencji, Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że generowane przez nie treści mogą być niepoprawne i wymagają kontroli przed wykorzystaniem. Wykonawca odpowiada za poprawne wdrożenie narzędzia, nie za treść każdej wygenerowanej odpowiedzi.

§ 8. Kopie zapasowe i ciągłość usługi

Infrastruktura serwera objęta jest automatycznym systemem kopii zapasowych dostawcy hostingu. Kopie tworzone są codziennie i przechowywane przez 7 dni kalendarzowych.

W przypadku awarii lub utraty danych Wykonawca przywraca Projekt z ostatniej dostępnej kopii zapasowej. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dane niezawarte w kopii zapasowej ani za zdarzenia będące wynikiem działań lub zaniechań Zamawiającego.

8.1. Czas reakcji na zgłoszenia. Zgłoszenia przyjmowane są w godzinach roboczych przez kanały wskazane na atomflow.pl. Terminy poniżej dotyczą współpracy bez abonamentu; w wariantach abonamentowych pierwszeństwo mają czasy reakcji z § 3.3.

- zgłoszenia standardowe (błędy, modyfikacje, pytania) — odpowiedź do końca 3. dnia roboczego od zgłoszenia,
- zgłoszenia krytyczne (Projekt całkowicie niedostępny) — podjęcie działań w ciągu 8 godzin roboczych od zgłoszenia.

§ 9. Siła wyższa i przerwy w dostępności

9.1. Siła wyższa zewnętrzna. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub awarię Projektu wynikającą z przyczyn leżących po stronie dostawców usług zewnętrznych, w tym dostawcy hostingu, usług chmurowych oraz narzędzi wykorzystywanych w procesie pracy. Do czasu usunięcia awarii przez dostawcę zobowiązania Wykonawcy ulegają zawieszeniu. Wyłączenie odpowiedzialności z niniejszego ustępu nie dotyczy odpowiedzialności za ochronę danych osobowych powierzonych na podstawie § 13 — w tym zakresie zastosowanie ma art. 28 ust. 4 RODO.

9.2. Urlop planowany. Wykonawca ma prawo do 26 dni wolnych w roku kalendarzowym. O planowanej przerwie informuje z wyprzedzeniem minimum 7 dni kalendarzowych drogą elektroniczną oraz przez ogłoszenie na stronie atomflow.pl. W czasie urlopu planowanego abonament będzie normalnie — infrastruktura pozostaje aktywna, a zgłoszenia krytyczne (§ 8.1) są obsługiwane. Terminy realizacji zleceń ulegają zawieszeniu na czas przerwy.

9.3. Siła wyższa osobista. W przypadku nagłych zdarzeń losowych uniemożliwiających świadczenie usług (choroba, hospitalizacja, wypadek — własne lub członka rodziny) Wykonawca informuje Zamawiającego tego samego dnia lub następnego dnia roboczego. Przerwa trwa do czasu ustania przyczyny. W tym czasie zawieszeniu ulega część usługowa abonamentu (§ 3.3) — Zamawiający nie ponosi jej za pełne miesiące objęte przerwą. Część infrastrukturalna pozostaje należna, ponieważ utrzymanie serwera, certyfikatu i kopii zapasowych świadczone jest nieprzerwanie także w czasie przerwy. Terminy realizacji ulegają odpowiedniemu przedłużeniu.

§ 10. Rozwiązanie umowy

Każda ze Stron może wypowiedzieć współpracę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem § 3.5 i § 3.6.

Wykonawca może rozwiązać współpracę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- zaległości w płatnościach przekraczających 30 dni,
- istotnego naruszenia niniejszych OWU,
- prowadzenia nielegalnej działalności za pośrednictwem Projektu.

Opóźnienie w płatności abonamentu powyżej 14 dni uprawnia Wykonawcę do zawieszenia dostępności Projektu do czasu uregulowania zaległości. Zawieszenie nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty abonamentu za ten okres. W stosunku do Zamawiającego będącego konsumentem zawieszenie może nastąpić dopiero po uprzednim wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego 7-dniowego terminu.

Rozwiązanie umowy abonamentowej nie odbiera Zamawiającemu praw do Projektu nabytych wcześniej na podstawie § 6 — licencja oraz przeniesione autorskie prawa majątkowe pozostają w mocy niezależnie od zakończenia abonamentu.

Po zakończeniu współpracy Zamawiający ma 14 dni na odbiór kodu źródłowego (o ile uregulował pełną opłatę startową) oraz eksport danych. Po upływie tego terminu Wykonawca wyłącza środowisko serwerowe i nie ma obowiązku dalszego przechowywania danych.

§ 11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz — w zakresie umów zawieranych z konsumentami — ustawy o prawach konsumenta.

Wszelkie zmiany OWU wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 6.3 (przeniesienie praw autorskich wymaga formy pisemnej) oraz z zastrzeżeniem klauzuli modyfikacyjnej poniżej.

Zmiana OWU w czasie trwania umowy abonamentowej. Wykonawca może zmienić niniejsze OWU w czasie trwania umowy abonamentowej wyłącznie z jednej z następujących przyczyn:

- zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo wydania rozstrzygnięcia sądu lub organu, które dotyczą świadczonych usług i wymagają dostosowania treści OWU,
- zmiany dostawcy infrastruktury, dostawcy usługi płatniczej albo innego dalszego podmiotu przetwarzającego wskazanego w § 13.4,
- rozszerzenia zakresu świadczonych usług o usługę, której dotychczasowe OWU nie opisują.

Katalog przyczyn jest zamknięty. O zmianie Wykonawca zawiadamia Zamawiającego drogą elektroniczną nie później niż 30 dni przed dniem jej wejścia w życie, wskazując zmieniane postanowienia oraz przyczynę z powyższego katalogu. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy abonamentowej ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie, bez obowiązku zapłaty odstępnego (§ 3.5.2), dopłaty z tytułu zwrotu rabatu (§ 3.6) ani odszkodowania (§ 3.5.3). Zmiana nie dotyczy zleceń przyjętych już do realizacji w zakresie wynagrodzenia i zakresu Projektu.

Niniejsze OWU stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, doręczany Zamawiającemu drogą elektroniczną przed złożeniem zlecenia. Wydanie OWU obowiązujące dla danej współpracy wskazane jest oznaczeniem wydania i datą w treści zlecenia.

Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc.

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Wykonawcy. Umowa o właściwość sądu jest skuteczna pod warunkiem zachowania formy pisemnej (art. 46 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego); Strony potwierdzają ją w potwierdzeniu zlecenia, o którym mowa poniżej, albo w odrębnym dokumencie. Do czasu takiego potwierdzenia właściwość sądu określają przepisy ogólne. Postanowienie nie ma zastosowania do Zamawiającego będącego konsumentem — w takim przypadku właściwość sądu określają przepisy ogólne.

Potwierdzenie zlecenia. Do każdego zlecenia Strony sporządzają jednostronicowe potwierdzenie zlecenia w formie pisemnej — własnoręcznie podpisane przez obie Strony albo opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym (art. 78[1] Kodeksu cywilnego). Potwierdzenie wskazuje Strony, zakres Projektu, wariant współpracy, wynagrodzenie, podział abonamentu (§ 3.3) oraz kategorie osób i zakres danych powierzanych do przetwarzania (§ 13.2), a nadto obejmuje umowę o właściwość sądu, zobowiązanie z § 6.2.1 oraz — na żądanie Zamawiającego — przeniesienie autorskich praw majątkowych (§ 6.3).

Niesporządzenie potwierdzenia zlecenia nie wpływa na ważność umowy zawartej w formie dokumentowej ani na licencję z § 6.2. Skutkuje wyłącznie tym, że postanowienia wymagające formy pisemnej pozostają w tym zakresie nieskuteczne.

§ 12. Postanowienia dotyczące konsumentów

12.1. Zakres zastosowania. Niniejszy paragraf ma zastosowanie do Zamawiającego będącego konsumentem, tj. osobą fizyczną zawierającą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Stosuje się go odpowiednio do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, zawierającej umowę bezpośrednio z nią związaną, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 385[5] Kodeksu cywilnego).

12.2. Pierwszeństwo. W razie sprzeczności postanowień OWU z niniejszym paragrafem lub z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu oraz przepisy ustawy.

12.3. Prawo odstąpienia od umowy. Zamawiającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny, przez złożenie Wykonawcy oświadczenia drogą elektroniczną.

12.4. Utrata prawa odstąpienia. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności gdy Projekt stanowi treść cyfrową nieprefabrykowaną, wytworzoną według specyfikacji Zamawiającego, albo gdy usługa została w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Zamawiającego, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany o utracie prawa odstąpienia. Rozpoczęcie realizacji Projektu przed upływem 14-dniowego terminu następuje wyłącznie na wyraźne żądanie Zamawiającego. W przypadku odstąpienia po rozpoczęciu realizacji Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanych prac.

12.5. Niezgodność z umową. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego będącego konsumentem odpowiedzialność za zgodność świadczonej usługi oraz dostarczonej treści cyfrowej z umową, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Uprawnienia te przysługują niezależnie od okresu gwarancyjnego opisanego w § 3.2 i § 5 i nie mogą być ograniczone.

12.6. Odstępne, odszkodowanie i zwrot rabatu. Świadczenia wskazane w § 3.5.2, § 3.5.3 i § 3.6 podlegają zakazowi kumulacji z § 3.5.6 i nie mogą przekraczać rzeczywistej szkody poniesionej przez Wykonawcę w związku z wcześniejszym rozwiązaniem współpracy. Zamawiający będący konsumentem może żądać ich miarkowania.

12.7. Reklamacje. Reklamacje składane są drogą elektroniczną na adres wskazany na stronie atomflow.pl. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje Zamawiającego o sposobie rozpatrzenia drogą elektroniczną.

12.8. Pozasądowe rozwiązywanie sporów. Zamawiający będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności za pośrednictwem powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów. Skorzystanie z tych trybów jest dobrowolne.

§ 13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

13.1. Jeżeli w związku z realizacją Projektu lub świadczeniem usług abonamentowych Wykonawca uzyskuje dostęp do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, niniejszy paragraf stanowi umowę powierzenia przetwarzania w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO. Zamawiający pozostaje administratorem tych danych i odpowiada za posiadanie podstawy prawnej ich przetwarzania oraz za wykonanie obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą.

13.2. Przedmiot, czas, charakter i cel przetwarzania. Powierzenie obejmuje dwie odrębne kategorie operacji, z których zastosowanie ma ta wskazana w zleceniu:

- Kategoria I — utrzymanie techniczne. Cel: hosting Projektu, usuwanie awarii, wykonywanie kopii zapasowych i monitoring. Rodzaj danych: z reguły dane kontaktowe osób korzystających z formularzy Zamawiającego. Operacje: przechowywanie, porządkowanie, przeglądanie, usuwanie.
- Kategoria II — przetwarzanie treści w automatyzacjach. Cel: automatyczna obsługa korespondencji, dokumentów i zgłoszeń Zamawiającego, w tym klasyfikowanie, streszczanie, przygotowywanie odpowiedzi i przekazywanie do dalszych systemów, także z wykorzystaniem modeli językowych. Rodzaj danych: całość treści przekazanej do automatyzacji — w szczególności treść wiadomości i załączników, która może zawierać dane osób trzecich, w tym klientów i kontrahentów Zamawiającego. Operacje: zbieranie, przekazywanie, analizowanie, przechowywanie przez czas niezbędny do wykonania automatyzacji.

Czas przetwarzania: okres obowiązywania umowy, a w wariantach abonamentowych — okres trwania abonamentu. Kategorie osób, których dane dotyczą, oraz zakres danych wskazuje potwierdzenie zlecenia (§ 11); ich wskazanie jest obowiązkowym elementem zlecenia i warunkiem rozpoczęcia przetwarzania w Kategorii II.

Kategoria II obejmuje treść korespondencji, a więc dane, których Zamawiający sam może nie znać z góry. Zamawiający odpowiada za to, jakie dane wprowadza do automatyzacji, oraz za poinformowanie osób, których dane dotyczą, o takim sposobie przetwarzania. Wykonawca nie kontroluje treści przekazywanej do automatyzacji i nie ma obowiązku jej przeglądać.

13.3. Dane szczególnych kategorii. Powierzenie nie obejmuje danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (w szczególności danych o zdrowiu, przekonaniach, przynależności związkowej, danych biometrycznych), ani danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych (art. 10 RODO), chyba że Strony ustalą to odrębnie na piśmie. Ustalenie takie wymaga wskazania w zleceniu kategorii danych, celu i dodatkowych środków bezpieczeństwa, a Wykonawcy przysługuje prawo odmowy przyjęcia zlecenia w tym zakresie.

To postanowienie chroni obie Strony. Jeżeli przez automatyzację ma przechodzić korespondencja gabinetu lekarskiego, kancelarii albo biura rachunkowego, dane szczególnej kategorii pojawią się tam z dużym prawdopodobieństwem — i musi to zostać opisane przed uruchomieniem, a nie po incydencie.

13.4. Podpowierzenie i wykaz dalszych podmiotów przetwarzających. Zamawiający udziela Wykonawcy ogólnej pisemnej zgody na korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających wymienionych w poniższym wykazie. Wykaz ten stanowi Załącznik nr 2 do OWU, a jego wiążącą treść zawiera niniejszy ustęp.

Podmiot	Rola	Lokalizacja	Kiedy dotyczy
Hetzner Online GmbH	infrastruktura serwerowa — hosting Projektu, przechowywanie danych i kopii zapasowych	Niemcy (Gunzenhausen, centra danych w Niemczech i Finlandii) — EOG	zawsze, gdy Projekt jest utrzymywany przez Wykonawcę
LINK Mobility Poland sp. z o.o. (SMSAPI)	wysyłka wiadomości SMS — numer telefonu i treść powiadomienia	Polska (Gliwice) — EOG	gdy Projekt obejmuje powiadomienia SMS
Stripe Payments Europe, Limited	obsługa płatności — dane transakcyjne i kontaktowe płatącego	Irlandia (Dublin) — EOG	gdy Projekt obejmuje płatności online
OpenAI Ireland Limited (lub podmiot wskazany w umowie Zamawiającego)	przetwarzanie treści przez model językowy — dane wprowadzone do automatyzacji, w tym treść korespondencji	Irlandia; przetwarzanie może obejmować USA — poza EOG, patrz § 13.7	gdy Projekt obejmuje model językowy — wyłącznie w modelu A (§ 13.5), na koncie Wykonawcy
Google Ireland Limited (lub podmiot wskazany w umowie Zamawiającego) (Gemini API)	przetwarzanie treści przez model językowy — dane wprowadzone do automatyzacji	Irlandia; przetwarzanie może obejmować USA — poza EOG, patrz § 13.7	gdy Projekt obejmuje model językowy — wyłącznie w modelu A (§ 13.5), na koncie Wykonawcy

Wykonawca zawiera z każdym dalszym podmiotem przetwarzającym wskazanym w wykazie umowę nakładającą na ten podmiot obowiązki w zakresie ochrony danych odpowiadające obowiązkom wynikającym z niniejszego paragrafu, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych z art. 32 RODO. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze swoich obowiązków, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wypełnienie obowiązków tego podmiotu (art. 28 ust. 4 RODO).

Podmioty wskazane w poniższej tabeli nie są dalszymi podmiotami przetwarzającymi Wykonawcy. Wymieniono je wyłącznie informacyjnie, aby Zamawiający mógł ocenić przepływ danych w Projekcie.

Podmiot	Rola	Lokalizacja	Kiedy dotyczy
OpenAI Ireland Limited (lub podmiot wskazany w umowie Zamawiającego)	przetwarzanie treści przez model językowy — dane wprowadzone do automatyzacji, w tym treść korespondencji	Irlandia; przetwarzanie może obejmować USA — poza EOG, patrz § 13.7	gdy Projekt obejmuje model językowy — w modelu B (domyślnym), na koncie Zamawiającego
Google Ireland Limited (lub podmiot wskazany w umowie Zamawiającego) (Gemini API)	przetwarzanie treści przez model językowy — dane wprowadzone do automatyzacji	Irlandia; przetwarzanie może obejmować USA — poza EOG, patrz § 13.7	gdy Projekt obejmuje model językowy — w modelu B (domyślnym), na koncie Zamawiającego

Stan obu zestawień na dzień 20.08.2026 r. O zamierzonej zmianie wykazu — dodaniu lub zastąpieniu podmiotu — Wykonawca informuje Zamawiającego nie później niż 14 dni przed jej wprowadzeniem. Zamawiającemu przysługuje w tym terminie prawo sprzeciwu. Wniesienie uzasadnionego sprzeciwu, którego nie da się uwzględnić bez istotnej zmiany sposobu świadczenia usługi, uprawnia każdą ze Stron do wypowiedzenia umowy w części dotyczącej danego Projektu, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i bez odstępnego.

13.5. Konto u dostawcy modelu językowego. Jeżeli Projekt wykorzystuje model językowy, obowiązuje model rozliczenia wskazany w zleceniu:

- Model B (domyślny) — Zamawiający zawiera umowę z dostawcą modelu we własnym imieniu, na własnym koncie i opłaca ją bezpośrednio. Dostawca jest wówczas podmiotem przetwarzającym Zamawiającego, a nie dalszym podmiotem przetwarzającym Wykonawcy; Wykonawca konfiguruje jedynie przepływ danych i nie odpowiada za działania dostawcy ani za dokonywane przez niego transfery danych.
- Model A — Wykonawca korzysta z własnego konta u dostawcy i rozlicza to z Zamawiającym. Dostawca jest wówczas dalszym podmiotem przetwarzającym Wykonawcy w rozumieniu § 13.4, a Wykonawca odpowiada za jego działania i zaniechania jak za własne.

13.6. Obowiązki Wykonawcy. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, zapewnia zobowiązanie do poufności osobom dopuszczonym do przetwarzania, stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiadające art. 32 RODO, pomaga Zamawiającemu w realizacji żądań osób, których dane dotyczą, oraz w wykonaniu obowiązków z art. 32–36 RODO. Naruszenie ochrony danych osobowych Wykonawca zgłasza Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego stwierdzenia.

Wyjątkiem od zasady przetwarzania wyłącznie na polecenie Zamawiającego jest przetwarzanie wymagane przez prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo to zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

Pomoc wykraczająca poza czynności rutynowe — w szczególności udział w ocenie skutków dla ochrony danych, obsługa masowych żądań osób, których dane dotyczą, oraz przygotowanie dokumentacji na potrzeby kontroli organu nadzorczego — rozliczana jest według stawki godzinowej z § 3.4, po uprzedniej wycenie zaakceptowanej przez Zamawiającego. Odpłatność nie dotyczy obsługi pojedynczych żądań osób, których dane dotyczą, ani czynności, których źródłem jest naruszenie po stronie Wykonawcy.

13.7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Wykonawca nie przekazuje powierzonych danych poza EOG, chyba że jest to niezbędne do świadczenia usługi wskazanej w zleceniu. W takim przypadku przekazanie następuje wyłącznie na podstawie jednego z mechanizmów z rozdziału V RODO — decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych — a Wykonawca informuje Zamawiającego, do którego państwa i na jakiej podstawie dane są przekazywane. Podmioty, przy których transfer poza EOG może wystąpić, oznaczone są w wykazie z § 13.4. W modelu B (§ 13.5) za podstawę przekazania odpowiada Zamawiający jako strona umowy z dostawcą.

13.8. Dane dostępne i sekrety Zamawiającego. Jeżeli realizacja Projektu wymaga posłużenia się danymi dostępowymi Zamawiającego — kluczami API, tokenami, hasłami do skrzynek pocztowych lub systemów zewnętrznych — Wykonawca przechowuje je w systemie automatyzacji w formie zaszyfrowanej, ogranicza dostęp do nich wyłącznie do siebie, nie przekazuje ich osobom trzecim i nie wykorzystuje do celów innych niż realizacja Projektu. Zamawiający może w każdym czasie unieważnić przekazane dane dostępne; Wykonawca usuwa je niezwłocznie po zakończeniu współpracy albo na żądanie Zamawiającego. Wykonawca nie odpowiada za skutki przekazania mu danych dostępowych o uprawnieniach szerszych niż niezbędne do realizacji Projektu.

13.9. Po zakończeniu współpracy Wykonawca usuwa dane albo zwraca je Zamawiającemu — zgodnie z jego wyborem — z zastrzeżeniem terminu na odbiór danych wskazanego w § 10 oraz przepisów nakazujących dalsze przechowywanie.

13.10. Informacje i audyt. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO i umożliwia audyt w uzgodnionym terminie, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, chyba że obowiązek częstszego audytu wynika z decyzji organu nadzorczego.

Zamawiający zawiadamia o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej 14 dni wcześniej, wskazując jego zakres. Audyt odbywa się w godzinach roboczych (§ 1), z zachowaniem poufności, bez dostępu do danych innych klientów Wykonawcy oraz do informacji stanowiących jego tajemnicę przedsiębiorstwa. Audytor niebędący pracownikiem Zamawiającego składa uprzednio zobowiązanie do zachowania poufności. Koszty audytu ponosi Zamawiający; jeżeli audyt wykaże istotne naruszenie obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszego paragrafu, koszty ponosi Wykonawca.

13.11. Sygnalizacja bezprawnego polecenia. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych. Do czasu wyjaśnienia Wykonawca może wstrzymać się z wykonaniem takiego polecenia; wstrzymanie nie stanowi naruszenia umowy ani podstawy do naliczenia jakichkolwiek kar lub odszkodowań, a terminy realizacji ulegają zawieszeniu na czas wyjaśnienia.

§ 14. Przejęcie istniejącego Projektu

14.1. Zakres. Niniejszy paragraf stosuje się, gdy przedmiotem zlecenia jest strona internetowa, automatyzacja lub inne rozwiązanie cyfrowe wykonane wcześniej przez inny podmiot lub przez Zamawiającego (dalej: „Projekt Przejmowany”). W pozostałym zakresie stosuje się pozostałe postanowienia OWU.

14.2. Warianty. Strony wskazują w zleceniu jeden z następujących wariantów:

Wariant	Zakres	Wynagrodzenie
A. Migracja	Przeniesienie Projektu Przejmowanego na infrastrukturę Wykonawcy bez zmian w jego treści i funkcjonalności, konfiguracja domeny, certyfikatu i poczty, objęcie monitoringiem.	Ryczałt wskazany w zleceniu oraz abonament zgodnie z § 3.3.
B. Audyt i naprawa	Diagnoza i usunięcie wskazanych wad w istniejącym kodzie, bez przepisywania Projektu.	Według stawki godzinowej wskazanej w zleceniu, na podstawie zakresu ustalonego po audycie.
C. Przebudowa	Wykonanie Projektu od nowa z wykorzystaniem treści, materiałów i domeny Zamawiającego.	Jak za realizację nowego Projektu (§ 3), z uwzględnieniem gotowych treści przy wycenie.
D. Utrzymanie	Objęcie abonamentem Projektu Przejmowanego, którego Wykonawca nie wytworzył.	Abonament zgodnie z § 3.3, powiększony o 30% z tytułu utrzymania kodu wytworzonego przez inny podmiot.

14.3. Audyt wstępny. Przyjęcie zlecenia w wariancie B, C lub D poprzedza płatny audyt wstępny Projektu Przejmowanego, obejmujący ocenę stanu kodu, zależności zewnętrznych, bezpieczeństwa i możliwości dalszego rozwoju. Wynagrodzenie za audyt wskazane jest w zleceniu i podlega zaliczeniu na poczet wynagrodzenia za wybrany wariant, jeżeli Strony przystąpią do jego realizacji.

14.4. Oświadczenie Zamawiającego o prawach. Zamawiający oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do Projektu Przejmowanego albo licencja obejmująca prawo do jego modyfikacji i do zlecenia takiej modyfikacji osobie trzeciej, oraz że przekazane materiały — w szczególności treści, zdjęcia, znaki towarowe i czcionki — nie naruszają praw osób trzecich. Zamawiający zwalnia Wykonawcę z odpowiedzialności z tytułu roszczeń osób trzecich wynikających z nieprawdziwości tego oświadczenia.

To najważniejsze postanowienie tego paragrafu. Modyfikacja utworu bez prawa do niej narusza autorskie prawa osobiste i majątkowe twórcy — a przy stronach wykonanych na cudzych szablonach prawa te często nie zostały nigdy skutecznie przeniesione na Zamawiającego. Bez tego oświadczenia ryzyko takiego naruszenia obciążałoby Wykonawcę.

14.5. Prawo odmowy po audycie. Jeżeli audyt wstępny wykaże, że dalsza praca na Projekcie Przejmowanym jest niecelowa — w szczególności ze względu na stan kodu, brak dostępu do jego źródeł, nieusuwalne wady bezpieczeństwa albo nieuregulowany stan praw autorskich — Wykonawcy przysługuje prawo odmowy przyjęcia zlecenia. W takim przypadku Wykonawca zwraca Zamawiającemu otrzymane kwoty z wyjątkiem wynagrodzenia za audyt i przedstawia pisemne uzasadnienie odmowy wraz z oceną wariantu C jako alternatywy.

14.6. Odpowiedzialność za stan przejęty. Wykonawca nie odpowiada za wady Projektu Przejmowanego istniejące przed jego przejęciem, za utratę danych powstałą przed przejęciem, ani za skutki decyzji technicznych podjętych przez poprzedniego wykonawcę. Gwarancja z § 5 obejmuje wyłącznie prace wykonane przez Wykonawcę. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca wykonuje kopię zapasową stanu przejmowanego; kopia ta stanowi punkt odniesienia dla oceny, które wady istniały przed przejęciem.

14.7. Licencje i usługi osób trzecich. Licencje na komercyjne szablony, wtyczki, czcionki, wizerunki i usługi zewnętrzne wykorzystane w Projekcie Przejmowanym pozostają zobowiązaniem Zamawiającego, który zapewnia ich ważność i opłacenie przez cały okres współpracy. Wykonawca informuje Zamawiającego o zidentyfikowanych brakach w tym zakresie, ale nie nabywa tych licencji w jego imieniu ani nie odpowiada za skutki ich wygaśnięcia.

14.8. Prawa autorskie. Postanowienia § 6 stosuje się wyłącznie do elementów wytworzonych przez Wykonawcę. Do Projektu Przejmowanego w części niewytworzonej przez Wykonawcę stosuje się dotychczasowy stan prawny; Wykonawca nie udziela w tym zakresie licencji ani zapewnień.

14.9. Publikacja realizacji. Wykonawca może prezentować Projekt Przejmowany jako własną realizację — w szczególności w portfolio, materiałach informacyjnych i zestawieniach stanu przed i po przejęciu — wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody Zamawiającego, wyrażonej w zleceniu albo później w formie dokumentowej. Zgoda może zostać w każdym czasie odwołana, a Wykonawca usuwa wówczas materiał w terminie 14 dni.

Historia wydań

Zestawienie służy odczytaniu odwołań zawartych w zleceniach i ofertach złożonych przed wejściem w życie niniejszego wydania. Do każdej umowy stosuje się dokument w oznaczeniu wskazanym w treści zlecenia.

Oznaczenie w zleceniu	Nazwa dokumentu	Data	Status
Wydanie 2026.09	OWU AtomFlow	21.08.2026	Obowiązujące
Wydanie 2026.08	OWU AtomFlow	20.08.2026	Zastąpione wydaniem 2026.09; zmiany obejmują § 3, § 6, § 11 i § 13
Wersja 7	Ogólne Warunki Umów (OWU)	19.08.2026	Zastąpione wydaniem 2026.08; § 1–§ 12 o treści niezmienionej
Wersja 6	Warunki Współpracy	31.07.2026	Zastąpione; odmienny model wariantów współpracy (§ 3.1) i inna numeracja ustępów w § 3
Wersje 1–5	Warunki Współpracy	do 31.07.2026	Zastąpione; stosowane wyłącznie do umów zawartych w okresie ich obowiązywania

Najważniejsza różnica wobec wydania 2026.08 dotyczy § 6.2: licencja wyłączna została zastąpiona licencją niewyłączną wraz z zobowiązaniem Wykonawcy do nieudzielania licencji osobom trzecim (§ 6.2.1). Zakres uprawnień Zamawiającego pozostaje ten sam, ale konstrukcja nie wymaga formy pisemnej. Odwołanie do „wersji 7” i do „wydania 2026.08” dotyczy dokumentu o identycznej treści § 1, § 2, § 4, § 5, § 7–§ 10, § 12 i § 14. Odwołanie do „wersji 6” i wcześniejszych dotyczy dokumentu o odmiennym modelu wynagrodzenia — kwot z niniejszego wydania nie należy podstawiać pod tamten model.

Akceptacja

OWU przesyłane są Zamawiającemu drogą elektroniczną przed złożeniem zlecenia. Akceptacja następuje przez przesłanie przez Zamawiającego wiadomości elektronicznej potwierdzającej akceptację, ze wskazaniem oznaczenia wydania i daty niniejszych OWU (forma dokumentowa — art. 77[2] Kodeksu cywilnego).

Złożenie lub akceptacja zlecenia oznacza potwierdzenie zapoznania się z OWU w wersji wskazanej w treści zlecenia oraz ich pełną akceptację.

Akceptacja w formie dokumentowej nie zastępuje potwierdzenia zlecenia w formie pisemnej (§ 11). Postanowienia wymagające formy pisemnej — umowa o właściwość sądu, zobowiązanie z § 6.2.1 i przeniesienie autorskich praw majątkowych z § 6.3 — stają się skuteczne dopiero z chwilą podpisania potwierdzenia zlecenia.

Zalecana treść oświadczenia: „Akceptuję OWU AtomFlow w wydaniu 2026.09 z dnia 21.08.2026 r.”