

Regulamin serwisu atomflow.pl

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną)

Marcin Pakuła AtomFlow · atomflow.pl

Wersja 1 · obowiązuje od 2 października 2026 r.

Spis treści

§ 1. Usługodawca

§ 2. Definicje

§ 3. Rodzaje i zakres Usług elektronicznych

§ 4. Wymagania techniczne

§ 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług elektronicznych

§ 6. Zakazane sposoby korzystania z Serwisu

§ 7. Asystent AI

§ 8. Kalkulator oszczędności

§ 9. Charakter informacji publikowanych w Serwisie

§ 10. Usługi płatne

§ 11. Prawa autorskie do Serwisu

§ 12. Treści przechowywane na infrastrukturze Usługodawcy — akt o usługach cyfrowych

§ 13. Odpowiedzialność

§ 14. Reklamacje dotyczące Serwisu

§ 15. Dane osobowe

§ 16. Zmiany Regulaminu

§ 17. Postanowienia końcowe

§ 1. Usługodawca

1. Usługodawcą jest **Marcin Pakuła, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Marcin Pakuła AtomFlow”**, ul. Kolejowa 13, 47-316 Góraždze, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 1990136873, REGON: 545754441 (wpis do CEIDG z datą rozpoczęcia działalności 02.10.2026 r., tj. z dniem wejścia w życie niniejszego dokumentu; do tego dnia działalność jest wykonywana jako działalność nierejestrowana w rozumieniu art. 5 Prawa przedsiębiorców) (dalej: „Usługodawca”).
2. Kontakt: **kontakt@atomflow.pl**, tel. 690 769 799. Adres do doręczeń pisemnych: jak wyżej.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem atomflow.pl/regulamin, w postaci umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 2. Definicje

- **Serwis** — strona internetowa dostępna pod adresem atomflow.pl wraz z podstronami.
- **Użytkownik** — każda osoba korzystająca z Serwisu.
- **Usługi elektroniczne** — nieodpłatne usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną w ramach Serwisu, wymienione w § 3.
- **OWU** — Ogólne Warunki Umów (realizacja projektów cyfrowych i usługi abonamentowe) oraz Ogólne Warunki Umów — Weryfikacja kontrahenta, publikowane pod adresem atomflow.pl/dokumenty.
- **Polityka prywatności** — dokument pod adresem atomflow.pl/prywatnosc.

§ 3. Rodzaje i zakres Usług elektronicznych

1. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy nieodpłatnie następujące Usługi elektroniczne:
 - **Przeglądanie treści Serwisu** — dostęp do informacji o usługach, cenniku, realizacjach i dokumentach.
 - **Formularz kontaktowy** — przesłanie zapytania i otrzymanie odpowiedzi.
 - **Asystent AI** — rozmowa z systemem sztucznej inteligencji udzielającym informacji o ofercie (§ 7).
 - **Kalkulator oszczędności** — narzędzie szacunkowe (§ 8).
 - **Formularz zgłoszenia nielegalnej treści** — pod adresem atomflow.pl/zgloszenia (§ 12).
2. Usługi elektroniczne są nieodpłatne. Korzystanie z nich nie wymaga rejestracji ani założenia konta; Serwis nie prowadzi kont użytkowników.
3. Usługi płatne — realizacja projektów cyfrowych, usługi abonamentowe i weryfikacja kontrahenta — nie są świadczone na podstawie niniejszego Regulaminu. Reguluje je wyłącznie właściwe OWU wraz ze zleceniem (§ 10).

§ 4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, przeglądarka internetowa w wersji aktualnej lub o jedną wersję starszej, obsługa JavaScript oraz — dla korzystania z formularzy —

czynny adres poczty elektronicznej.

2. Usługodawca stosuje szyfrowanie transmisji (TLS/HTTPS).
3. Usługodawca informuje, że korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami — w szczególności z ryzykiem złośliwego oprogramowania, phishingu i przechwycenia transmisji przez osoby trzecie. Usługodawca zaleca stosowanie aktualnego oprogramowania i oprogramowania antywirusowego.
4. Usługodawca nie stosuje w Serwisie technik i oprogramowania mających na celu niejawne pozyskiwanie informacji z urządzenia Użytkownika. Informacje o plikach cookie zawiera Polityka prywatności.

§ 5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług elektronicznych

1. Umowa o świadczenie Usługi „Przeglądanie treści Serwisu” zostaje zawarta z chwilą wejścia na stronę i rozwiązuje się z chwilą jej opuszczenia.
2. Umowa o świadczenie Usługi „Formularz kontaktowy”, „Asystent AI”, „Kalkulator oszczędności” lub „Formularz zgłoszenia nielegalnej treści” zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcji i rozwiązuje się z chwilą jej zakończenia albo opuszczenia Serwisu. Umowy te mają charakter jednorazowy i nieodpłatny.
3. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Usług elektronicznych, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
4. Usługodawca może zaprzestać świadczenia Usługi elektronicznej wobec Użytkownika, który narusza § 6, po uprzednim wezwaniu — a w przypadku działań zagrażających bezpieczeństwu lub ciągłości Serwisu, niezwłocznie.

§ 6. Zakazane sposoby korzystania z Serwisu

1. Użytkownika obowiązuje **zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym** (art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Dotyczy to w szczególności treści naruszających prawa osób trzecich, znieważających, nawołujących do nienawiści, wprowadzających w błąd oraz treści, których przesyłanie jest zabronione przepisami prawa.
2. Zabronione jest ponadto:
 - korzystanie z Serwisu w sposób zakłócający jego działanie, w szczególności przez nadmierne obciążanie infrastruktury, automatyczne wysyłanie zapytań lub omijanie zabezpieczeń technicznych,
 - automatyczne pobieranie treści Serwisu w sposób wykraczający poza zwykłe przeglądanie, w tym w celu budowy zbiorów danych lub trenowania modeli, bez uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie lub w formie dokumentowej,
 - podawanie w formularzach danych osobowych osób trzecich bez podstawy prawnej oraz podawanie danych nieprawdziwych,
 - podszywanie się pod inną osobę lub podmiot,
 - wykorzystywanie Asystenta AI do generowania treści bezprawnych albo do prób obejścia jego ograniczeń.
3. W razie naruszenia ust. 1 lub 2 Usługodawcy przysługują uprawnienia z § 5 ust. 4 oraz roszczenia na zasadach ogólnych.

§ 7. Asystent AI

1. Asystent dostępny w Serwisie jest **systemem sztucznej inteligencji**. Użytkownik jest o tym informowany najpóźniej przy pierwszej interakcji (art. 50 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689).
2. Odpowiedzi Asystenta są generowane automatycznie i **mogą być niepoprawne, niekompletne lub nieaktualne**. Wymagają sprawdzenia przed wykorzystaniem.
3. **Odpowiedzi Asystenta nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, zapewnienia ani przyrzeczenia publicznego i nie wiążą Usługodawcy**. W szczególności nie wiążą go wskazane przez Asystenta ceny, terminy, zakresy prac ani warunki współpracy. Wiążące są wyłącznie: numerowana wycena przekazana Użytkownikowi drogą elektroniczną, treść zlecenia oraz właściwe OWU w wydaniu wskazanym w zleceniu.
4. Odpowiedzi Asystenta nie stanowią porady prawnej, podatkowej, księgowej ani inwestycyjnej.
5. Asystent nie podejmuje wobec Użytkownika żadnych decyzji i nie profiluje go. Zasady przetwarzania treści rozmowy opisuje § 4 Polityki prywatności.
6. Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Asystenta i może go w każdej chwili wyłączyć lub zmienić.

§ 8. Kalkulator oszczędności

1. Kalkulator służy wyłącznie do **szacunkowego** zobrazowania potencjalnych efektów automatyzacji na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika.
2. Wynik obliczeń **nie jest ofertą, wyceną, gwarancją ani prognozą wyniku gospodarczego**. Rzeczywiste efekty zależą od czynników pozostających poza kontrolą Usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte wyłącznie na podstawie wyniku kalkulatora.

§ 9. Charakter informacji publikowanych w Serwisie

1. Informacje o usługach, zakresach i cenach publikowane w Serwisie — w tym cennik pakietów abonamentowych — stanowią **zaproszenie do zawarcia umowy** w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, a nie ofertę.
2. Materiały prezentujące zrealizowane projekty mają charakter informacyjny. Zakres, technologie i efekty każdej realizacji ustalane są indywidualnie i nie stanowią zapewnienia co do rezultatu innych projektów.
3. Pojęcia pisane wielką literą, używane w Serwisie i w cenniku — w szczególności Dzień Roboczy, Godzina Robocza, Kanał Zgłoszeń i Awaria Krytyczna — mają znaczenie nadane im w § 1 OWU. Serwis nie wprowadza definicji odrębnych. W razie rozbieżności między treścią Serwisu a OWU rozstrzyga treść OWU.
4. Ceny publikowane w Serwisie są kwotami netto. Usługodawca jest zarejestrowany jako czynny podatnik podatku od towarów i usług; do cen netto dolicza się ten podatek według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, na dzień publikacji Regulaminu — 23%. Zasady te określa § 3.3 OWU.

§ 10. Usługi płatne

1. Usługi płatne świadczone są na podstawie:
 - **Ogólnych Warunków Umów** — realizacja projektów cyfrowych i usługi abonamentowe,
 - **Ogólnych Warunków Umów — Weryfikacja kontrahenta** — usługa weryfikacji kontrahenta.
2. Oba wzorce doręczane są drogą elektroniczną przed złożeniem zlecenia i publikowane pod adresem atomflow.pl/dokumenty. Wiąże wydanie oznaczone numerem i datą w treści zlecenia.
3. Usługodawca **nie zawiera umów o usługi płatne z konsumentami**. Zlecenie złożone w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową nie zostaje przyjęte. Zasady na wypadek, gdyby mimo to doszło do zawarcia takiej umowy, określa § 12 OWU oraz § 11 OWU — Weryfikacja kontrahenta.
4. Usługodawca nie prowadzi rozliczeń za pośrednictwem platform pośredniczących. Płatności realizowane są wyłącznie przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze.

§ 11. Prawa autorskie do Serwisu

1. Serwis, jego układ graficzny, kod, teksty i materiały stanowią przedmiot praw Usługodawcy albo są wykorzystywane na podstawie przysługujących mu licencji.
2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw do jego elementów. Kopiowanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie treści Serwisu poza zakresem dozwolonego użytku wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.
3. Znaki towarowe i oznaczenia podmiotów trzecich prezentowane w Serwisie należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celu informacyjnym.

§ 12. Treści przechowywane na infrastrukturze Usługodawcy — akt o usługach cyfrowych

1. W zakresie, w jakim Usługodawca przechowuje na swojej infrastrukturze treści dostarczone przez klientów lub użytkowników ich projektów, świadczy usługę hostingu w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065.
2. Każda osoba może zgłosić treść, którą uważa za nielegalną, przez formularz pod adresem **atomflow.pl/zgloszenia** (art. 16 rozporządzenia 2022/2065). Zasady rozpatrywania zgłoszeń, informowania o decyzji i odwołania określa § 7a OWU oraz treść strony zgłoszeniowej.
3. **Punktem kontaktowym** dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej, Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych oraz dla odbiorców usługi jest adres **kontakt@atomflow.pl** (art. 11 i art. 12 rozporządzenia 2022/2065). Komunikacja odbywa się w języku polskim lub angielskim.
4. Usługodawca nie prowadzi ogólnego monitorowania treści przechowywanych na swojej infrastrukturze i nie stosuje zautomatyzowanych narzędzi moderacji; zgłoszenia rozpatruje osobiście.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał nieprzerwanie i poprawnie, **nie gwarantuje jednak nieprzerwanej ani niezakłóconej dostępności Serwisu**. Usługodawca może czasowo ograniczyć dostęp

do Serwisu w związku z pracami technicznymi, modernizacją lub awarią.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- skutki korzystania z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem lub z prawem,
- szkody wynikające z podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub cudzych danych,
- przerwy i awarie leżące po stronie dostawców usług zewnętrznych, dostawcy łącza internetowego Użytkownika lub jego sprzętu,
- treść stron, do których Serwis odsyła linkami.

3. Wobec Użytkownika niebędącego konsumentem odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu nieodpłatnych Usług elektronicznych ograniczona jest do szkody rzeczywistej wyrządzonej umyślnie; nie obejmuje utraconych korzyści.

4. Wobec Użytkownika będącego konsumentem oraz osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego), ograniczenia z ust. 3 nie mają zastosowania w zakresie, w jakim stanowiłyby niedozwolone postanowienia umowne; Usługodawca odpowiada wówczas na zasadach ogólnych.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wykraczającej poza granice wyznaczone przepisami art. 12–15 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 4–6 rozporządzenia (UE) 2022/2065.

§ 14. Reklamacje dotyczące Serwisu

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu i Usług elektronicznych składa się na adres **kontakt@atomflow.pl** albo pisemnie na adres z § 1, wskazując: dane kontaktowe, opis nieprawidłowości, datę jej wystąpienia i oczekiwany sposób rozpatrzenia.

2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przekazuje odpowiedź na trwałym nośniku, w szczególności wiadomością elektroniczną.

3. Wobec konsumenta brak odpowiedzi w terminie z ust. 2 oznacza uznanie reklamacji (art. 7a ustawy o prawach konsumenta).

4. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności za pośrednictwem powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów. Skorzystanie z tych trybów jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron; **Usługodawca nie zobowiązuje się do udziału w takich postępowaniach.**

5. Reklamacje dotyczące usług płatnych rozpatrywane są na zasadach określonych we właściwym OWU, nie na podstawie niniejszego paragrafu.

§ 15. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu określa **Polityka prywatności** dostępna pod adresem atomflow.pl/prywatnosc.

§ 16. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług elektronicznych albo zmiany rozwiązań technicznych Serwisu.
2. Zmieniony Regulamin publikowany jest w Serwisie z oznaczeniem numeru wersji i daty wejścia w życie, nie później niż w dniu jej wejścia w życie. Poprzednie wersje pozostają dostępne w archiwum pod adresem atomflow.pl/dokumenty.
3. Ponieważ Usługi elektroniczne mają charakter jednorazowy i nieodpłatny, do korzystania z nich stosuje się Regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili korzystania. Zmiana Regulaminu nie wpływa na umowy o usługi płatne zawarte przed jej wejściem w życie — te reguluje wyłącznie OWU w wydaniu wskazanym w zleceniu.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym jest prawo polskie. Wobec konsumenta wybór prawa nie pozbawia go ochrony przysługującej na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu.
 2. Umowa o właściwość sądu nie jest zawierana. Właściwość sądu określają przepisy ogólne.
 3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc.
 4. Regulamin obowiązuje od 2 października 2026 r., wersja 1.
-

Regulamin serwisu atomflow.pl — wersja 1 z dnia 02.10.2026 r.