

Ogólne Warunki Umów

Realizacja projektów cyfrowych i usługi abonamentowe · Marcin Pakuła, atomflow.pl
Wydanie 1 z dnia 02.10.2026 r.

Niniejsze Ogólne Warunki Umów (dalej: „OWU”) stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego. Doręczane są Zamawiającemu drogą elektroniczną przed złożeniem zlecenia, w postaci umożliwiającej ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności, i obowiązują od chwili ich akceptacji zgodnie z postanowieniami zawartymi na końcu dokumentu.

Niniejsze wydanie — oznaczone jako 1 — obowiązuje od dnia 2 października 2026 r. Oznaczenie wydania i data wskazywane są w treści zlecenia; wskazują one dokument, którego brzmienie wiąże Strony.

Fragmenty oznaczone jako „Objaśnienie” mają charakter informacyjny — wyjaśniają cel postanowień i nie stanowią odrębnych postanowień umowy. W razie rozbieżności rozstrzyga treść postanowień.

SPIS TREŚCI

- § 1. Wykonawca
 - § 2. Przedmiot umowy
 - § 3. Wynagrodzenie i płatności
 - § 4. Harmonogram
 - § 5. Odbiór i poprawki gwarancyjne
 - § 6. Prawa autorskie i licencja
 - § 7. Odpowiedzialność i wymagania prawne
 - § 7a. Treści przechowywane na infrastrukturze Wykonawcy
 - § 8. Kopie zapasowe i ciągłość usługi
 - § 9. Siła wyższa, przerwy w dostępności i ciągłość
 - § 10. Rozwiązanie umowy
 - § 11. Postanowienia końcowe
 - § 11a. Poufność
 - § 12. Postanowienia dotyczące konsumentów
 - § 13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych
 - § 14. Przejęcie istniejącego Projektu
 - Załącznik nr 1 — wzór formularza odstąpienia od umowy
 - Załącznik nr 2 — dalsze podmioty przetwarzające i narzędzia pracy (odrębny dokument, § 13.4)
-

§ 1. Wykonawca

Marcin Pakuła, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Marcin Pakuła AtomFlow”, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, ul. Kolejowa 13, 47-316 Góraždze, NIP:, REGON:, adres poczty elektronicznej: kontakt@atomflow.pl, numer telefonu:, zwany dalej „Wykonawcą”.

Dane kontaktowe wskazane są powyżej oraz na stronie atomflow.pl/kontakt. Terminy umowne będą wyłącznie od zgłoszeń przekazanych Kanałem Zgłoszeń.

Definicje. Pojęcia pisane w niniejszych OWU wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Dzień Roboczy** — dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Godziny Robocze** — czas od godziny 10:00 do godziny 18:00 w Dniu Roboczym, według czasu obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- **Godzina Robocza** — jednostka czasu liczona wyłącznie w Godzinach Roboczych. Bieg terminu określonego w Godzinach Roboczych ulega zawieszeniu poza Godzinami Roboczymi i biegnie dalej od godziny 10:00 najbliższego Dnia Roboczego.
- **Kanał Zgłoszeń** — adres poczty elektronicznej wskazany na stronie atomflow.pl/kontakt oraz panel zgłoszeń, jeżeli został Zamawiającemu udostępniony. Zgłoszenia przekazane innym kanałem — w szczególności telefonicznie, wiadomością SMS lub przez komunikatory — nie rozpoczynają biegu terminów wskazanych w § 3.3 i § 8.1 i traktowane są wyłącznie jako kontakt informacyjny, z zastrzeżeniem kontaktu awaryjnego w pakiecie Premium (§ 3.3).
- **Awaria Krytyczna** — całkowita niedostępność Projektu albo utrata integralności danych Zamawiającego. Awarią Krytyczną nie jest błąd wizualny, żądanie zmiany funkcjonalności ani nieprawidłowość, której skutki dają się usunąć w późniejszym terminie bez szkody dla Zamawiającego.

Wykonawca dokłada starań, aby odpowiadać również poza Godzinami Roboczymi, jednak nie jest to gwarantowane, z zastrzeżeniem kontaktu awaryjnego w pakiecie Premium (§ 3.3).

Definicje z niniejszego paragrafu są wyłącznym źródłem znaczenia tych pojęć; postanowienia OWU, cennika publikowanego na stronie atomflow.pl i samej strony odsyłają do nich i nie wprowadzają definicji odrębnych.

§ 2. Przedmiot umowy

Wykonawca świadczy usługi realizacji projektów cyfrowych (dalej: „Projekt”) — w tym stron internetowych, automatyzacji procesów, rozwiązań wykorzystujących modele językowe oraz innych usług uzgodnionych indywidualnie — wraz z usługami abonamentowymi, na warunkach określonych w niniejszych OWU.

Szczegółowy zakres Projektu ustalany jest indywidualnie przed złożeniem zlecenia i stanowi jego integralną część.

Jeśli Projekt obejmuje stronę internetową, jest ona publikowana pod domeną będącą własnością Zamawiającego. Zamawiający we własnym zakresie nabywa domenę i odpowiada za jej prawidłową konfigurację DNS.

Usługa weryfikacji kontrahenta świadczona jest na podstawie odrębnego wzorca — Ogólnych Warunków Umów — Weryfikacja kontrahenta, doręczanych Zamawiającemu drogą elektroniczną przed przyjęciem zlecenia. Usługa ta nie jest objęta niniejszymi OWU.

§ 3. Wynagrodzenie i płatności

3.1. Warianty współpracy. Strony wybierają jeden z wariantów współpracy, wskazany w zleceniu. Wynagrodzenie za realizację Projektu ustalane jest jako procent wyceny, w zależności od zadeklarowanego minimalnego okresu abonamentowego:

Wariant	Okres minimalny abonamentu	Wynagrodzenie za Projekt	Abonament
A-12	12 miesięcy	90% wyceny	tak
A-6	6 miesięcy	95% wyceny	tak
B	—	100% wyceny	nie

Wycena oznacza kwotę wskazaną indywidualnie Zamawiającemu przed złożeniem zlecenia, odpowiadającą pełnemu wynagrodzeniu za realizację Projektu bez zobowiązania abonamentowego.

Różnica między pełną wyceną (100%) a procentem wskazanym dla danego wariantu stanowi rabat udzielany Zamawiającemu w zamian za zobowiązanie do utrzymania abonamentu przez okres minimalny. Rabat wynosi 10% wyceny w wariacie A-12 i 5% wyceny w wariacie A-6. Skutki zakończenia umowy przed upływem okresu minimalnego określają § 3.5 i § 3.6.

W wariantach A-12 i A-6 Zamawiający opłaca wynagrodzenie za realizację Projektu oraz miesięczny abonament za utrzymanie, wsparcie i ciągłość działania Projektu. Kwoty wskazane są w zleceniu.

W wariacie B Zamawiający opłaca wyłącznie wynagrodzenie za realizację Projektu. Po przekazaniu kodu źródłowego i praw do Projektu współpraca kończy się; Wykonawca nie zapewnia utrzymania serwera, infrastruktury ani wsparcia technicznego.

Koszty usług zewnętrznych. Wynagrodzenie wskazane w zleceniu nie obejmuje opłat za usługi zewnętrzne, z których Projekt korzysta w działaniu produkcyjnym — w szczególności dostępu do modeli językowych i innych usług sztucznej inteligencji rozliczanych abonamentowo albo według zużycia, bramek SMS i wiadomości, operatorów płatności oraz zewnętrznych interfejsów programistycznych (API). Umowy z ich dostawcami Zamawiający zawiera we własnym imieniu, na własnym koncie i opłaca bezpośrednio ze środków własnych; zasady szczegółowe określa § 13.5. Wyjątkiem są usługi objęte częścią infrastrukturalną abonamentu (§ 3.3) oraz narzędzia własne Wykonawcy (§ 13.4), których koszt zawiera się w wynagrodzeniu.

3.2. Opłata startowa i płatność. Opłatą startową jest całość kwoty płatnej przez Zamawiającego przed rozpoczęciem realizacji Projektu. Składa się na nią wynagrodzenie za realizację Projektu ustalone zgodnie z § 3.1 oraz — w wariantach A-12 i A-6 — świadczenia dodatkowe wskazane poniżej, za które nie pobiera się odrębnej opłaty. Opłata startowa nie jest ratą ani zaliczką na poczet abonamentu. Ilekroć OWU odsyłają do pełnej opłaty startowej, rozumie się przez to całą tę kwotę.

Opłata startowa obejmuje:

- realizację Projektu zgodnie z ustalonym zakresem,
- konfigurację i uruchomienie środowiska (warianty A-12 i A-6),
- pierwszy miesiąc utrzymania serwera (warianty A-12 i A-6),
- 30-dniowy okres gwarancyjny (warianty A-12 i A-6): korekty błędów i kosmetyczne zmiany do 4 godzin łącznie, nie więcej niż 1 godziny tygodniowo,
- 7-dniowy okres gwarancyjny (wariant B): wyłącznie korekty błędów wynikających z realizacji Projektu, bez nowych funkcjonalności.

Model rozliczenia. Rozliczenie opłaty startowej następuje na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, płatnej przelewem na wskazany w niej rachunek bankowy w terminie na niej oznaczonym. Wykonawca przystępuje do realizacji Projektu po uznaniu swojego rachunku kwotą opłaty startowej.

Dzień odniesienia. Dniem odniesienia jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy kwotą opłaty startowej. Od dnia odniesienia biegnie termin przekazania Projektu wskazany w zleceniu. Data wystawienia faktury nie ma dla biegu terminów umownych znaczenia.

Bezpłatny okres wdrożeniowy trwa 7 dni od daty odbioru Projektu (§ 5), o ile Strony nie ustalą inaczej. Z upływem tego okresu obowiązują pełne warunki umowy i rozpoczyna się pierwszy okres abonamentowy.

Objaśnienie. Trzy terminy, trzy różne punkty startu: termin przekazania Projektu biegnie od dnia odniesienia, czyli od zapłaty; okres gwarancyjny (§ 5) — od dnia odbioru Projektu; a okres minimalny i pierwszy okres abonamentowy (§ 3.5.1) — od dnia następującego po upływie bezpłatnego okresu wdrożeniowego, czyli 7 dni po odbiorze.

3.3. Abonament miesięczny (warianty A-12 i A-6). Abonament dostępny jest w trzech pakietach; pakiet wskazany jest w zleceniu.

	Economic	Standard	Premium
Opłata miesięczna netto	129 zł	249 zł	549 zł
Serwer, SSL, kopie zapasowe, aktualizacje bezpieczeństwa	tak	tak	tak
Monitoring dostępności i działania automatyzacji	—	tak	tak
Godziny zmian w miesiącu	0	1 h	3 h
Czas reakcji na zgłoszenie	do 3 Dni Roboczych	do 24 Godzin Roboczych	do 8 Godzin Roboczych
Pierwszeństwo w kolejce zgłoszeń i nowych zleceń	—	—	tak
Kontakt awaryjny przy Awarii Krytycznej (opis poniżej)	—	—	tak
Przegląd procesów	—	raport kwartalny	przegląd półroczny

Kontakt awaryjny (pakiet Premium). Poza Godzinami Roboczymi Zamawiający może zgłosić Awarię Krytyczną telefonicznie lub wiadomością SMS na numer wskazany w zleceniu; w tym zakresie nie stosuje się ograniczenia wynikającego z definicji Kanału Zgłoszeń (§ 1). Wykonawca podejmuje działania niezwłocznie po odczytaniu zgłoszenia, nie później jednak niż do godziny 12:00 następnego dnia kalendarzowego. W czasie przerwy planowanej (§ 9.2) stosuje się czas reakcji na Awarię Krytyczną określony w § 9.2.

Ceny i podatki. Kwoty wskazane w niniejszych OWU, w tabeli powyżej oraz w zleceniu są kwotami netto. Do ceny dolicza się podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury, jeżeli podatek jest należny; fakturę wystawia Wykonawca. Zmiana stawki podatku nie stanowi zmiany warunków finansowych w rozumieniu § 3.8 ani zmiany OWU w rozumieniu § 11; zmianę statusu Wykonawcy w podatku od towarów i usług reguluje § 11 i przysługuje przy niej prawo wypowiedzenia opisane w tym paragrafie.

Czas reakcji. Czas reakcji oznacza czas, w jakim Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia, dokonuje jego wstępnej kwalifikacji i informuje Zamawiającego o dalszym trybie postępowania. Czas reakcji nie jest terminem usunięcia zgłoszonej nieprawidłowości.

Czas reakcji biegnie od chwili doręczenia zgłoszenia Kanałem Zgłoszeń (§ 1) i liczony jest wyłącznie w Godzinach Roboczych (§ 1). Zgłoszenie doręczone poza Godzinami Roboczymi uważa się za doręczone o godzinie 10:00 najbliższego Dnia Roboczego. Postanowienia o kontakcie awaryjnym w pakiecie Premium mają w swoim zakresie pierwszeństwo.

Termin usunięcia nieprawidłowości Wykonawca wskazuje w odpowiedzi na zgłoszenie, po ustaleniu jej przyczyny. Wykonawca dokłada należytej staranności, aby usunąć nieprawidłowość w możliwie najkrótszym czasie; nie zobowiązuje się do usunięcia jej w terminie z góry oznaczonym, chyba że Strony uzgodnią taki termin odrębnie.

Bieg czasu reakcji oraz terminów realizacji ulega zawieszeniu na czas przerwy planowanej (§ 9.2), siły wyższej osobistej (§ 9.3), siły wyższej zewnętrznej (§ 9.1) oraz oczekiwania na informacje, materiały, dostępny lub decyzje Zamawiającego.

Charakter wynagrodzenia abonamentowego. Abonament stanowi wynagrodzenie ryczałtowe za pozostawanie przez Wykonawcę w gotowości do świadczenia usług oraz za utrzymanie Projektu w okresie rozliczeniowym, a nie wynagrodzenie za czas pracy. Wskazany w tabeli wymiar godzin zmian jest górną granicą prac objętych ryczałtem w danym okresie rozliczeniowym; nie stanowi świadczenia, którego Zamawiający może żądać, ani zobowiązania Wykonawcy do przepracowania tej liczby godzin.

Wymiar godzin zmian niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na okres kolejny, nie podlega zwrotowi, zamianie na inne świadczenie ani rozliczeniu pieniężnemu — w żadnym z pakietów. Skutek ten wynika z ryczałtowego charakteru wynagrodzenia opisanego powyżej, a nie z odrębnego zastrzeżenia umownego. Prace przekraczające wymiar objęty ryczałtem Wykonawca wykonuje po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym, na podstawie odrębnego zlecenia, według stawki godzinowej (§ 3.4).

Dostęp, klucze API i autoryzacje. Utrzymanie ważności kont, kluczy API oraz autoryzacji u dostawców usług zewnętrznych (§ 13.5) należy do Zamawiającego. W ramach abonamentu — we wszystkich pakietach i bez pomniejszania wymiaru godzin zmian — Wykonawca wykonuje ponowną autoryzację oraz wprowadzenie odnowionych danych dostępowych, o ile nie wymaga to zmiany sposobu działania Projektu.

Prace wykraczające poza powyższe, w szczególności przebudowa integracji wymuszona zmianą, ograniczeniem albo wycofaniem usługi przez jej dostawcę, stanowią prace dodatkowe rozliczane według § 3.4, po uprzednim przedstawieniu wyceny i jej akceptacji.

Zaleca się, aby Zamawiający przekazał odnowione dane dostępowe nie później niż na 3 Dni Robocze przed wygaśnięciem dotychczasowych. Przekazanie ich po wygaśnięciu oznacza przerwę w działaniu Projektu, która nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę; terminy ulegają wówczas zawieszeniu na zasadach z § 13.5.

Zmiana pakietu na wyższy możliwa jest od kolejnego okresu rozliczeniowego; na niższy — po upływie okresu minimalnego.

Okres abonamentowy. Pierwszy okres abonamentowy rozpoczyna się z upływem bezpłatnego okresu wdrożeniowego (§ 3.2). Okres abonamentowy trwa jeden miesiąc i liczony jest od dnia rozpoczęcia pierwszego okresu abonamentowego; jeżeli w danym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dniowi początkowemu, okres kończy się z ostatnim dniem tego miesiąca. Abonament płatny jest z góry, w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia okresu, którego dotyczy; każdy okres abonamentowy rozliczany jest odrębną fakturą i stanowi osobne rozliczenie. Termin wystawienia i płatności faktury jest kwestią techniczną rozliczenia i nie wpływa na bieg okresu minimalnego (§ 3.5.1).

Abonament dotyczy utrzymania infrastruktury technicznej, wsparcia i ciągłości działania Projektu i obowiązuje niezależnie od przeniesienia praw do Projektu na Zamawiającego.

Podział abonamentu. Abonament składa się z części infrastrukturalnej — obejmującej utrzymanie serwera, certyfikatu SSL, kopii zapasowych i aktualizacji bezpieczeństwa — oraz z części usługowej, obejmującej wsparcie, monitoring, godziny zmian i przeglądy. Podział

kwoty na obie części wskazany jest w zleceniu. Jeżeli zlecenie go nie wskazuje, za część infrastrukturalną uważa się kwotę pakietu Economic (129 zł), a kwotę pozostałą — za część usługową. Podział ma znaczenie wyłącznie dla § 9.3.

Zamawiający ma prawo przenieść Projekt na własną lub wskazaną przez siebie infrastrukturę po zakończeniu umowy abonamentowej. W tym celu Wykonawca przekazuje pełny kod źródłowy oraz dokumentację techniczną umożliwiającą wdrożenie Projektu na dowolnym serwerze.

3.4. Prace dodatkowe ponad zakres. Wszelkie prace wykraczające poza zakres zlecenia lub limit godzin w pakiecie rozliczane są według stawki godzinowej Wykonawcy, która na dzień wejścia w życie niniejszych OWU wynosi 200 zł netto za godzinę. Stawka może ulec zmianie wyłącznie w trybie waloryzacji opisanym w § 3.8. Wykonawca każdorazowo przedstawia wycenę przed rozpoczęciem prac. Brak akceptacji wyceny oznacza rezygnację z wykonania danej pracy. Prace dodatkowe są płatne z góry, na podstawie faktury wystawionej po akceptacji wyceny, chyba że Wykonawca zgodzi się w formie dokumentowej na płatność po ich wykonaniu.

Sposób liczenia czasu. Czas pracy rozlicza się w blokach po 30 minut, przy czym najmniejszą jednostką rozliczeniową dla pojedynczego zlecenia jest 1 godzina. Każdy rozpoczęty blok liczy się jako pełny. Do czasu pracy wlicza się czynności bezpośrednio związane z wykonaniem zlecenia — analizę, wdrożenie, testy i wdrożenie na środowisko produkcyjne — nie wlicza się natomiast czasu poświęconego na sporządzenie wyceny.

3.5. Okres minimalny, odstępné i kontynuacja.

3.5.1. Zamawiający zobowiązuje się do opłacania abonamentu przez okres minimalny właściwy dla wybranego wariantu (§ 3.1), albo przez inny okres wskazany w zleceniu. Okres minimalny liczony jest od dnia rozpoczęcia pierwszego okresu abonamentowego (§ 3.2) i obejmuje tyle kolejnych pełnych okresów abonamentowych, ile miesięcy wskazano dla danego wariantu. Bezpłatny okres wdrożeniowy nie wlicza się do okresu minimalnego.

3.5.2. Odstępné. Do upływu okresu minimalnego Zamawiający jest uprawniony do zakończenia umowy abonamentowej za zapłatą odstępnego w wysokości 50% sumy abonamentów przypadających na pełne okresy abonamentowe okresu minimalnego następujące po okresie abonamentowym, w którym złożono oświadczenie. Odstępné stanowi umówione wynagrodzenie za skorzystanie z zastrzeżonego w niniejszym ustępie umownego prawa wcześniejszego zakończenia współpracy (art. 353¹ Kodeksu cywilnego); do jego konstrukcji stosuje się odpowiednio art. 396 Kodeksu cywilnego. Odstępné nie jest karą umowną i nie zabezpiecza wykonania zobowiązania pieniężnego.

Oświadczenie składa się w formie dokumentowej. Jest ono skuteczne, jeżeli odstępné zostanie zapłacone w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia, nie później jednak niż ostatniego dnia okresu abonamentowego, w którym oświadczenie złożono; w przeciwnym razie oświadczenie jest bezskuteczne, a współpraca trwa na dotychczasowych warunkach. Umowa kończy się z ostatnim dniem tego okresu abonamentowego, ze skutkiem na przyszłość: abonament za ten okres pozostaje należny, a świadczenia spełnione do dnia zakończenia nie podlegają zwrotowi.

Odstępne jest jedyną kwotą należną Wykonawcy z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia z niniejszego ustępu; § 3.6 nie ma wówczas zastosowania, a Wykonawca nie może żądać zamiast odstępnego kwoty wyższej.

3.5.3. Rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W przypadku rozwiązania umowy abonamentowej przez Wykonawcę przed upływem okresu minimalnego ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego wskazanych w § 10, Wykonawcy przysługuje roszczenie o naprawienie szkody na zasadach ogólnych (art. 471 Kodeksu cywilnego), obejmujące w szczególności utracone wynagrodzenie abonamentowe za pozostały okres minimalny.

3.5.4. Kontynuacja. Po upływie okresu minimalnego współpraca kontynuowana jest automatycznie na warunkach miesięcznych, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

3.5.5. Odsetki i koszty. W razie opóźnienia w zapłacie Wykonawcy przysługują: (a) wobec Zamawiającego będącego przedsiębiorcą — odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności, na zasadach ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych; (b) wobec Zamawiającego będącego konsumentem — odsetki ustawowe za opóźnienie. Odsetki należą się od dnia następującego po upływie terminu płatności, bez wezwania.

3.5.6. Zakaz kumulacji. Świadczenia z ust. 3.5.3 oraz z § 3.6 nie łączą się ze sobą ani z odstępnym z ust. 3.5.2. Jeżeli Zamawiający kończy współpracę za zapłatą odstępnego (ust. 3.5.2), Wykonawcy należy się wyłącznie odstępne. W pozostałych przypadkach, w razie zbiegu podstaw z ust. 3.5.3 i § 3.6, Wykonawcy przysługuje wyłącznie jedno z tych świadczeń, wyższe co do wysokości. Łączna kwota należna z tytułu wcześniejszego zakończenia współpracy nie przekracza w żadnym przypadku sumy abonamentów przypadających na pozostałe pełne okresy abonamentowe okresu minimalnego.

3.6. Zwrot rabatu przy rozwiązaniu przez Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca rozwiązuje umowę abonamentową przed upływem okresu minimalnego ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego wskazanych w § 10, Zamawiający zwraca rabat (§ 3.1) w części równej ilorazowi liczby pełnych okresów abonamentowych pozostałych do końca okresu minimalnego i liczby okresów abonamentowych okresu minimalnego. Przykład: rabat 10% od wyceny 5 000 zł wynosi 500 zł; przy 9 pełnych okresach pozostałych z 12 zwrot wynosi 375 zł. Zwrot podlega zakazowi kumulacji z § 3.5.6. Postanowienie nie ma zastosowania, gdy Zamawiający kończy umowę za zapłatą odstępnego (§ 3.5.2), ani gdy umowa kończy się z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

3.7. Program poleceń. Zamawiającemu, którego polecenie doprowadzi do zawarcia przez Wykonawcę umowy z nowym klientem, przysługuje 1 miesiąc abonamentu bez opłaty, w pakiecie, z którego Zamawiający korzysta.

Nagroda przysługuje po zawarciu umowy z poleconym klientem i opłaceniu przez niego pierwszej faktury. Rozliczana jest jako rabat 100% na najbliższy okres rozliczeniowy, nie jako wypłata pieniężna ani świadczenie rzeczowe.

Za nowego klienta uważa się podmiot, który w okresie 12 miesięcy poprzedzających polecenie nie był stroną umowy z Wykonawcą ani nie prowadził z nim rozmów w sprawie zlecenia.

Łączna liczba miesięcy bez opłaty przyznanych jednemu Zamawiającemu nie przekracza 6 w ciągu kolejnych 12 miesięcy. Nagroda nie łączy się z okresem wypowiedzenia.

3.8. Waloryzacja. Wykonawca ma prawo raz w roku kalendarzowym dokonać waloryzacji stawek abonamentowych oraz stawki godzinowej, nie wcześniej jednak niż po upływie okresu minimalnego, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia dotychczasowych warunków. Zmiana nie może przekroczyć rocznego wskaźnika inflacji GUS powiększonego o 5 punktów procentowych.

Niezależnie od powyższego, w przypadku wzrostu kosztów świadczeń nabywanych przez Wykonawcę od podmiotów trzecich i niezbędnych do świadczenia usług — w szczególności utrzymania serwera, certyfikatów, licencji oraz dostępu do interfejsów programistycznych — Wykonawca ma prawo podnieść opłatę abonamentową o rzeczywistą kwotę wzrostu tych kosztów, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i po przedstawieniu dokumentacji potwierdzającej wzrost. Podwyżka nie może przekroczyć skali wynikającej z udokumentowanej przyczyny.

W każdym przypadku zmiany warunków finansowych Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia współpracy ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie, bez obowiązku zapłaty odstępnego (§ 3.5.2) ani zwrotu rabatu (§ 3.6).

3.9. Rozliczenia. Płatności realizowane są wyłącznie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze. Wykonawca nie prowadzi rozliczeń za pośrednictwem platform pośredniczących. Kwoty wskazane w OWU i w wycenie są kwotami należnymi Wykonawcy; zasady doliczania podatku od towarów i usług określa § 3.3, a wobec Zamawiającego będącego konsumentem — § 12.9. O zmianie swojego statusu podatkowego Wykonawca zawiadamia Zamawiającego nie później niż 30 dni przed jej wejściem w życie, na zasadach i ze skutkami określonymi w § 11.

Faktury wystawiane są w Krajowym Systemie e-Faktur, a gdy przepisy na to pozwalają — poza nim. Wizualizację faktury Wykonawca przesyła informacyjnie na adres poczty elektronicznej wskazany w zleceniu. Niepobranie faktury z Krajowego Systemu e-Faktur ani nieodczytanie wiadomości nie wstrzymuje biegu terminu płatności.

Zamawiający niebędący konsumentem ani osobą fizyczną, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie, nie może potrącać swoich roszczeń z wynagrodzeniem Wykonawcy ani wstrzymywać zapłaty z powodu zgłoszonych uwag lub reklamacji, chyba że jego roszczenie zostało przez Wykonawcę uznane albo stwierdzone prawomocnym orzeczeniem.

§ 4. Harmonogram

Termin realizacji Projektu ustalany jest indywidualnie w zakresie zlecenia.

Wykonawca zastrzega sobie 7-dniowy bufor techniczny — ewentualne przedłużenie terminu o ten czas nie stanowi opóźnienia i nie rodzi konsekwencji finansowych.

Termin ulega automatycznemu przedłużeniu o czas oczekiwania na materiały od Zamawiającego, jeśli opóźnienie przekracza 3 Dni Robocze.

Bezczynność Zamawiającego. Jeżeli Zamawiający nie przekaze materiałow albo nie podejmie decyzji niezbędnych do dalszej realizacji Projektu przez 60 dni, mimo dwukrotnego wezwania drogą elektroniczną wysłanego w odstępie co najmniej 14 dni, Wykonawca ma prawo zamknąć realizację i rozliczyć prace wykonane do tego dnia, proporcjonalnie do ich zakresu. Zamawiający zachowuje prawo do odbioru wykonanej części Projektu oraz jej kodu źródłowego na zasadach z § 6.6.

Wobec Zamawiającego będącego konsumentem zamknięcie realizacji poprzedza dodatkowe wezwanie z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14 dni oraz z pouczeniem o skutku jego bezskutecznego upływu.

§ 5. Odbiór i poprawki gwarancyjne

Po udostępnieniu Projektu Zamawiający ma 7 dni na zgłoszenie uwag drogą elektroniczną. Odbiór następuje przez akceptację Projektu albo przez upływ powyższego terminu bez zgłoszenia uwag — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Wobec Zamawiającego będącego konsumentem odbiór przez sam upływ terminu następuje wyłącznie wtedy, gdy wiadomość przekazująca Projekt zawierała wyraźne pouczenie o 7-dniowym terminie na zgłoszenie uwag oraz o skutku jego bezskutecznego upływu. W braku takiego pouczenia odbiór następuje wyłącznie przez wyraźną akceptację Projektu.

Wzór pouczenia do wklejenia w wiadomość przekazującą Projekt: „Na zgłoszenie uwag masz 7 dni od dnia otrzymania tej wiadomości. Jeżeli w tym terminie nie zgłosisz uwag drogą elektroniczną, Projekt uznaje się za odebrany zgodnie z § 5 OWU, a od dnia odbioru biegnie okres gwarancyjny. Odbiór nie ogranicza Twoich uprawnień z tytułu niezgodności usługi lub treści cyfrowej z umową (§ 12.5 OWU).”

Po odbiorze rozpoczyna się okres gwarancyjny zgodnie z § 3.2: 30 dni (warianty A-12 i A-6) albo 7 dni (wariant B). Po jego upływie, w wariantach abonamentowych, obowiązują warunki opisane w § 3.3.

W okresie abonamentowym czasy reakcji określa § 3.3 i mają one pierwszeństwo przed ogólnymi terminami wskazanymi w § 8.1.

Okres gwarancyjny nie obejmuje zmian zakresu ani nowych funkcjonalności — te wyceniane są według § 3.4. Okres gwarancyjny jest umownym okresem bezpłatnych poprawek i nie stanowi gwarancji jakości w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Tryb uwag. Uwagi zgłasza się w jednym zestawieniu, wskazując, w czym Projekt odbiega od zakresu ustalonego w zleceniu. Uwagi dotyczące upodobań, zmiany koncepcji lub elementów spoza zakresu nie wstrzymują odbioru i są wyceniane według § 3.4. Po usunięciu zgłoszonych niezgodności Wykonawca ponownie udostępnia Projekt, a termin na zgłoszenie uwag biegnie na nowo wyłącznie co do elementów poprawionych.

Wobec Zamawiającego niebędącego konsumentem ani osobą fizyczną, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie odbiór następuje również z chwilą rozpoczęcia korzystania z Projektu w działalności Zamawiającego — w szczególności udostępnienia strony internetowej odbiorcom albo produkcyjnego uruchomienia automatyzacji na polecenie Zamawiającego — jeżeli nastąpiło to przed akceptacją albo przed upływem terminu na zgłoszenie uwag.

Rękojmia. Wobec Zamawiającego niebędącego konsumentem ani osobą fizyczną, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady Projektu jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego). W miejsce rękojmi Zamawiający korzysta z okresu gwarancyjnego oraz — w wariantach abonamentowych — z usług utrzymania (§ 3.3). Wyłączenie nie dotyczy wad podstępnie zatajonych.

Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają uprawnień Zamawiającego będącego konsumentem z tytułu niezgodności usługi lub treści cyfrowej z umową (§ 12).

§ 6. Prawa autorskie i licencja

6.1. Zamawiającym może być zarówno osoba fizyczna, jak i podmiot prowadzący działalność gospodarczą. Prawa do Projektu przysługują podmiotowi wskazanemu w zleceniu.

6.2. Licencja. Z chwilą zapłaty pełnej opłaty startowej Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieodpłatnej, udzielonej na czas nieoznaczony i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Projektu na następujących polach eksploatacji: utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką cyfrową, publiczne udostępnianie w sieci Internet w taki sposób, aby każdy mógł mieć do Projektu dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, hosting, modyfikacja i opracowanie oraz korzystanie z opracowań i rozporządzanie nimi. W zakresie, w jakim Projekt lub jego część stanowi program komputerowy, licencja obejmuje pola eksploatacji wskazane w art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych: trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu w całości lub w części jakiegokolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie oraz rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu lub jego kopii. Licencja obejmuje prawo do dalszego rozwoju Projektu przez dowolnego wykonawcę wybranego przez Zamawiającego. Uprawnienia w zakresie rozpowszechniania, użyczenia, najmu i rozporządzania opracowaniami wykonuje się w granicach ust. 6.7.

6.2.1. Wykonawca zobowiązuje się, że nie udzieli licencji na Projekt jako całość żadnemu innemu podmiotowi ani nie będzie z niego korzystał na rzecz innego podmiotu. Zobowiązanie nie obejmuje elementów wskazanych w ust. 6.4 ani prezentacji Projektu na zasadach z ust. 6.8. Zobowiązanie z niniejszego ustępu wiąże Wykonawcę od chwili akceptacji OWU i nie wymaga zachowania formy szczególnej; jego skuteczność nie zależy od podpisania potwierdzenia zlecenia (§ 11).

6.2.2. Trwałość licencji. Strony postanawiają, w rozumieniu art. 68 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, że Wykonawca może wypowiedzieć licencję z ust. 6.2 wyłącznie z ważnej przyczyny. Ważną przyczyną jest rażące naruszenie przez Zamawiającego ograniczeń z ust. 6.7, niezaprzestane mimo wezwania w formie dokumentowej z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 30 dni. Okres wypowiedzenia wynosi 12 miesięcy,

ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Ograniczenie wiąże także następców prawnych Wykonawcy. Zakończenie umowy abonamentowej ani zaległość w zapłacie abonamentu nie stanowią ważnej przyczyny.

6.3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przenosi na niego, z chwilą zapłaty pełnej opłaty startowej, autorskie prawa majątkowe do Projektu na polach eksploatacji wskazanych w ust. 6.2, bez dodatkowego wynagrodzenia. Umowa przenosząca te prawa wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności (art. 53 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych); formę pisemną zastępuje oświadczenie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym (art. 78¹ Kodeksu cywilnego). Do czasu zawarcia takiej umowy Zamawiającemu przysługuje licencja z ust. 6.2.

Objaśnienie. Formy pisemnej pod rygorem nieważności wymaga zarówno przeniesienie autorskich praw majątkowych (art. 53 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), jak i licencja wyłączna (art. 67 ust. 5 tej ustawy). OWU akceptowane wiadomością elektroniczną to forma dokumentowa, nie pisemna — dlatego ust. 6.2 przewiduje licencję niewyłączną, a wyłączność zapewnia zobowiązanie Wykonawcy z ust. 6.2.1. Licencja daje Zamawiającemu ten sam zakres korzystania, ale nie tę samą trwałość: licencję udzieloną na okres dłuższy niż pięć lat uważa się z mocy prawa za udzieloną na czas nieoznaczony, a taka co do zasady podlega wypowiedzeniu (art. 68 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych); ust. 6.2.2 ogranicza tę możliwość. Trwałość równą własności daje wyłącznie przeniesienie autorskich praw majątkowych w podpisany potwierdzeniu zlecenia (§ 11), dlatego Wykonawca rekomenduje jego podpisanie przy każdym Projekcie.

6.4. Elementy własne Wykonawcy (background IP). Narzędzia, biblioteki, komponenty i szablony wytworzone przez Wykonawcę przed rozpoczęciem Projektu albo niezależnie od niego pozostają jego własnością. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na czas nieoznaczony na korzystanie z nich w zakresie niezbędnym do korzystania z Projektu; do jej wypowiedzenia stosuje się ust. 6.2.2. Postanowienie to nie ogranicza praw Zamawiającego do Projektu jako całości.

6.5. Oprogramowanie osób trzecich. Projekt może wykorzystywać komponenty objęte licencjami otwartymi. Ich licencje obowiązują Zamawiającego wprost i nie mogą być zmienione niniejszymi OWU. Wykonawca wskazuje takie komponenty w dokumentacji technicznej.

6.6. Kod źródłowy przekazywany jest:

- warianty A-12 i A-6 — po zapłacie pełnej opłaty startowej, za pośrednictwem repozytorium Git lub na nośniku dostarczonym przez Zamawiającego,
- wariant B — po zapłacie pełnej opłaty startowej i odbiorze Projektu (§ 5), za pośrednictwem repozytorium Git lub na nośniku dostarczonym przez Zamawiającego. Zamawiający samodzielnie zapewnia sobie hosting i utrzymanie Projektu.

6.7. Ograniczenia. Do czasu przeniesienia autorskich praw majątkowych (ust. 6.3) Zamawiający nie może:

- (a) udzielać osobom trzecim licencji na Projekt jako całość ani odpłatnie udostępniać go osobom trzecim do samodzielnego wykorzystania w ich działalności,

- (b) oferować Projektu lub jego istotnej części jako produktu, szablonu lub motywu do dalszej sprzedaży,
- (c) usuwać z kodu źródłowego informacji o autorstwie.

Ograniczenia nie dotyczą: korzystania z Projektu we własnej działalności Zamawiającego, w tym udostępniania go jego klientom i użytkownikom jako elementu tej działalności; zlecenia rozwoju, utrzymania lub hostingu Projektu osobom trzecim; zbycia Projektu wraz z przedsiębiorstwem Zamawiającego lub jego zorganizowaną częścią. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych ograniczenia z lit. a i b wygasają; ograniczenie z lit. c pozostaje w mocy.

Za naruszenie ograniczeń z lit. a lub b, niezaprzestane w terminie 14 dni od wezwania w formie dokumentowej, Wykonawca może żądać kary umownej w wysokości pięciokrotności opłaty startowej, nie mniej niż 5 000,00 zł i nie więcej niż 20 000,00 zł, niezależnie od prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Kara umowna nie ma zastosowania do Zamawiającego będącego konsumentem ani do osoby fizycznej, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie.

6.8. Prezentacja realizacji. Wykonawca ma prawo prezentować zrealizowany Projekt w portfolio, materiałach informacyjnych i mediach społecznościowych, w tym podawać nazwę Zamawiającego oraz zamieszczać zrzuty ekranu i opis wdrożonego rozwiązania. Prawo to nie obejmuje ujawniania informacji poufnych (§ 11a), treści przetwarzanych w automatyzacjach ani szczegółów konfiguracji mających znaczenie dla bezpieczeństwa. Zamawiający może w każdym czasie wnieść sprzeciw drogą elektroniczną; Wykonawca usuwa wówczas materiał w terminie 14 dni. Do Projektów Przejmowanych stosuje się § 14.9, który wymaga uprzedniej zgody.

6.9. Elementy wytworzone z użyciem narzędzi sztucznej inteligencji. Wykonawca może wytwarzać części Projektu z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (§ 13.4), dokonując ich doboru, weryfikacji i zmian. Elementy, które nie stanowią utworu, nie są objęte prawem autorskim; w tym zakresie Wykonawca nie udziela licencji ani nie przenosi praw, lecz przekazuje te elementy Zamawiającemu do nieograniczonego korzystania i stosuje do nich zobowiązanie z ust. 6.2.1. Wykonawca oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy Projekt nie narusza praw osób trzecich.

6.10. Autorskie prawa osobiste. W zakresie, w jakim Projekt nie jest programem komputerowym, Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać wobec Zamawiającego i jego następców prawnych autorskich praw osobistych do nienaruszalności treści i formy utworu oraz do nadzoru nad sposobem korzystania z utworu — w zakresie zmian dokonywanych w ramach korzystania z Projektu zgodnie z niniejszym paragrafem. Wykonawca może żądać usunięcia oznaczenia swojego autorstwa z utworu zmienionego przez osobę trzecią.

6.11. Infrastruktura. W wariantach abonamentowych infrastruktura serwerowa i zasoby hostingowe pozostają pod wyłączną kontrolą Wykonawcy przez cały czas trwania umowy abonamentowej, z zastrzeżeniem praw Zamawiającego do danych (§ 10, § 13.9) i do przeniesienia Projektu (§ 3.3).

§ 7. Odpowiedzialność i wymagania prawne

Zamawiający oświadcza, że posiada prawa do wszystkich materiałów dostarczonych Wykonawcy oraz że treści publikowane w Projekcie są zgodne z obowiązującym prawem, w szczególności z przepisami o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną i przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za pozycjonowanie Projektu (SEO), kampanie reklamowe oraz zgodność działań marketingowych z przepisami prawa. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki publikacji treści dostarczonych przez Zamawiającego.

Treści redakcyjne przygotowane przez Wykonawcę. Jeżeli w zakresie zlecenia mieści się przygotowanie treści — w szczególności opisów usług, opisów produktów, tekstów informacyjnych lub marketingowych — Wykonawca opracowuje je na podstawie informacji i materiałów przekazanych przez Zamawiającego. Treści te stanowią propozycję redakcyjną wymagającą sprawdzenia i zatwierdzenia przez Zamawiającego przed publikacją. Przy ich opracowaniu Wykonawca może korzystać z narzędzi sztucznej inteligencji; nie zmienia to zasad odpowiedzialności określonych w niniejszym akapicie ani podziału ról opisanego w dalszej części niniejszego paragrafu.

Zamawiający, jako podmiot publikujący treści we własnej działalności i pod własną firmą, odpowiada za ich zgodność ze stanem faktycznym oraz z przepisami prawa — w szczególności z przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym, o informowaniu o cenach, a także z wymaganiami branżowymi dotyczącymi reklamy i oświadczeń o właściwościach oferowanych towarów i usług. Wykonawca nie weryfikuje prawdziwości informacji przekazanych mu przez Zamawiającego ani dopuszczalności twierdzeń wynikających z przepisów właściwych dla branży Zamawiającego, chyba że taka weryfikacja została wyraźnie ujęta w zleceniu i wyceniona.

Odbiór Projektu, następujący na zasadach § 5, obejmuje również treści przygotowane przez Wykonawcę. Z chwilą odbioru treści te uważa się za zatwierdzone przez Zamawiającego do publikacji. Treść zmieniona lub dodana przez Zamawiającego po odbiorze — w szczególności za pośrednictwem udostępnionego mu panelu treści — jest treścią dostarczoną przez Zamawiającego w rozumieniu akapitu drugiego niniejszego paragrafu.

Zgodność serwisu i automatyzacji z prawem. Zamawiający odpowiada za zgodność z prawem celów i sposobu korzystania z Projektu, w szczególności za: treść polityki prywatności, regulaminów i klauzul informacyjnych; wybór i konfigurację narzędzi analitycznych i marketingowych oraz pozyskiwanie zgód na ich stosowanie; wysyłkę wiadomości i prowadzenie marketingu bezpośredniego; zakres danych zbieranych przez formularze i automatyzacje. Wykonawca wdraża rozwiązania techniczne w tym zakresie — w szczególności baner zgód — wyłącznie w zakresie wskazanym w zleceniu i nie przygotowuje dokumentów prawnych Zamawiającego.

Zmiany dokonane przez inne osoby. Wykonawca nie odpowiada za wady i szkody wynikające ze zmian w Projekcie, jego konfiguracji lub infrastrukturze dokonanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, z aktualizacji wykonanych bez udziału Wykonawcy ani z udostępnienia danych dostępowych osobom trzecim. W wariantcie B, po przekazaniu kodu źródłowego, Wykonawca nie odpowiada za hosting, utrzymanie ani bezpieczeństwo Projektu.

Zwolnienie z odpowiedzialności. Jeżeli osoba trzecia wystąpi wobec Wykonawcy z roszczeniem wynikającym z materiałów lub treści dostarczonych przez Zamawiającego albo ze sposobu, w jaki Zamawiający korzysta z Projektu, Zamawiający zwalnia Wykonawcę z obowiązku świadczenia (art. 392 Kodeksu cywilnego) i pokrywa uzasadnione koszty obrony. Zobowiązanie nie obejmuje roszczeń wynikających z działań Wykonawcy sprzecznych z umową lub z prawem.

Wobec Zamawiającego będącego konsumentem oraz osoby fizycznej, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie, akapity „Treści redakcyjne przygotowane przez Wykonawcę” do „Zwolnienie z odpowiedzialności” włącznie stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa; nie ograniczają one uprawnień z tytułu niezgodności usługi lub treści cyfrowej z umową (§ 12.5).

Wykonawca nie gwarantuje określonych pozycji w wynikach wyszukiwania ani określonych wyników sprzedażowych — są one zależne od czynników pozostających poza jego kontrolą.

Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do wyższej z dwóch kwot: opłaty startowej wskazanej w zleceniu albo sumy wynagrodzenia abonamentowego zapłaconego przez Zamawiającego w okresie 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie wywołujące szkodę. Ograniczenie nie ma zastosowania do szkody wyrządzonej umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa ani do Zamawiającego będącego konsumentem — w takim przypadku Wykonawca odpowiada na zasadach ogólnych.

Ograniczenie z akapitu poprzedzającego obejmuje również roszczenia Zamawiającego wynikające z § 13, w tym roszczenia zwrotne z tytułu odszkodowań zapłaconych osobom, których dane dotyczą.

Wobec Zamawiającego będącego konsumentem oraz osoby fizycznej, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie, ograniczenia odpowiedzialności wskazane w niniejszym paragrafie stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Ograniczenia te nie dotyczą odpowiedzialności wobec osób, których dane osobowe są przetwarzane, wynikającej z art. 82 RODO.

Wobec Zamawiającego niebędącego konsumentem Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (art. 361 § 2 Kodeksu cywilnego), w tym za utracony zysk, utratę kontraktów i utratę spodziewanych oszczędności, chyba że szkoda została wyrządzona umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa. Ograniczenie to nie ma zastosowania do Zamawiającego będącego konsumentem ani do osoby fizycznej, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie.

Jeżeli Projekt wykorzystuje modele językowe lub inne narzędzia sztucznej inteligencji, Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że generowane przez nie treści mogą być niepoprawne i wymagają kontroli przed wykorzystaniem. Wykonawca odpowiada za poprawne wdrożenie narzędzia, nie za treść każdej wygenerowanej odpowiedzi.

Role w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2024/1689. Jeżeli Projekt obejmuje system sztucznej inteligencji, który Zamawiający oddaje do użytku lub udostępnia pod własną nazwą lub znakiem towarowym — w szczególności asystenta w serwisie Zamawiającego, automatyczne odpowiedzi na korespondencję lub generowanie treści publikowanych przez Zamawiającego — Strony przyjmują, że Zamawiający jest wobec tego systemu dostawcą i podmiotem stosującym, a Wykonawca wykonuje system na zlecenie Zamawiającego i nie oddaje go do użytku pod własną nazwą. Wykonawca nie umieszcza w Projekcie własnej nazwy ani znaku towarowego w sposób sugerujący, że jest dostawcą systemu, z wyjątkiem informacji o autorstwie w kodzie źródłowym i dokumentacji.

Przejrzystość. Wykonawca projektuje i wykonuje system w sposób umożliwiający spełnienie obowiązków przejrzystości z art. 50 rozporządzenia 2024/1689 właściwych dla jego funkcji, w szczególności: (a) system przeznaczony do bezpośredniej interakcji z osobami fizycznymi informuje je, najpóźniej przy pierwszej interakcji, że prowadzą interakcję z systemem sztucznej inteligencji; (b) jeżeli system generuje treści syntetyczne, a dostawca modelu udostępnia mechanizm ich oznaczania w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, Wykonawca nie wyłącza tego mechanizmu i nie usuwa takich oznaczeń. Wymagania z lit. a i b są częścią zakresu każdego Projektu obejmującego taki system i nie wymagają odrębnego wskazania w zleceniu. Po odbiorze Zamawiający odpowiada za utrzymanie tych mechanizmów, za treść komunikatów oraz za obowiązki związane z publikacją treści generowanych lub zmienianych przez system we własnej działalności.

Wykonawca nie wdraża w ramach Projektu systemów rozpoznawania emocji, systemów kategoryzacji biometrycznej ani systemów wysokiego ryzyka w rozumieniu rozporządzenia 2024/1689. Zlecenie obejmujące takie zastosowanie nie zostanie przyjęte.

Dostępność cyfrowa. Ocena, czy usługi Zamawiającego podlegają wymaganiom dostępności cyfrowej, oraz odpowiedzialność za ich spełnienie należą do Zamawiającego. Wykonawca wdraża wymagania dostępności — w szczególności zgodność ze wskazanym poziomem WCAG — wyłącznie w zakresie wyraźnie ujętym w zleceniu i wycenionym; brak takiego postanowienia oznacza, że Projekt realizowany jest bez audytu dostępności. Wykonawca informuje Zamawiającego o tym rozgraniczeniu przed przyjęciem zlecenia.

§ 7a. Treści przechowywane na infrastrukturze Wykonawcy

7a.1. W zakresie, w jakim Wykonawca przechowuje na swojej infrastrukturze treści dostarczone przez Zamawiającego lub użytkowników Projektu, świadczy usługę hostingu w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych).

7a.2. Zamawiający nie wykorzystuje infrastruktury Wykonawcy do przechowywania ani udostępniania treści nielegalnych. Wykonawca nie prowadzi ogólnego monitorowania treści Zamawiającego.

7a.3. Każda osoba może zgłosić treść, którą uważa za nielegalną, drogą elektroniczną — przez formularz lub adres wskazany na stronie atomflow.pl/zgloszenia. Wykonawca rozpatruje zgłoszenie w odpowiednim terminie, w sposób obiektywny i niearbitralny, i informuje zgłaszającego o decyzji.

7a.4. Po uzyskaniu wiarygodnej wiadomości o nielegalnym charakterze treści Wykonawca może ograniczyć dostęp do tej treści lub do Projektu w zakresie niezbędnym do usunięcia naruszenia. Najpóźniej w chwili ograniczenia Wykonawca informuje Zamawiającego w formie dokumentowej o ograniczeniu, jego przyczynach i podstawie oraz o możliwości odwołania. Odwołanie wnosi się na adres z ust. 7a.3 w terminie 14 dni; Wykonawca rozpatruje je w terminie 14 dni. Nie wyłącza to prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń przed sądem.

7a.5. Ograniczenie z ust. 7a.4 nie stanowi niewykonania umowy. Jeżeli zgłoszenie okazało się bezzasadne, abonament za okres ograniczenia ulega proporcjonalnemu obniżeniu.

7a.6. Jeżeli Wykonawca poweźmie informację dającą podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może zostać popełnione przestępstwo zagrażające życiu lub bezpieczeństwu osoby, niezwłocznie informuje o tym właściwe organy ścigania lub organy sądowe.

7a.7. Punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej, Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych i odbiorców usługi jest adres kontakt@atomflow.pl. Komunikacja odbywa się w języku polskim lub angielskim.

§ 8. Kopie zapasowe i ciągłość usługi

Infrastruktura serwera objęta jest automatycznym systemem kopii zapasowych dostawcy hostingu. Kopie tworzone są codziennie i przechowywane przez 7 dni kalendarzowych.

W przypadku awarii lub utraty danych Wykonawca przywraca Projekt z ostatniej dostępnej kopii zapasowej. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dane niezawarte w kopii zapasowej ani za zdarzenia będące wynikiem działań lub zaniechań Zamawiającego.

Wykonawca nie gwarantuje określonego procentowego poziomu dostępności Projektu, chyba że zlecenie stanowi inaczej. Zobowiązania Wykonawcy w zakresie ciągłości działania wyznaczają czasy reakcji (§ 3.3, § 8.1) oraz kopie zapasowe.

8.1. Czas reakcji na zgłoszenia. Zgłoszenia przyjmowane są Kanalem Zgłoszeń (§ 1), a terminy liczone są w Godzinach Roboczych (§ 1) na zasadach opisanych w § 3.3. Terminy poniżej dotyczą współpracy bez abonamentu; w wariantach abonamentowych pierwszeństwo mają czasy reakcji z § 3.3.

- zgłoszenia standardowe (błędy, modyfikacje, pytania) — odpowiedź do końca 3. Dnia Roboczego od zgłoszenia,
- Awarie Krytyczne (§ 1) — podjęcie działań w ciągu 8 Godzin Roboczych od zgłoszenia.

§ 9. Siła wyższa, przerwy w dostępności i ciągłość

9.1. Siła wyższa zewnętrzna. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność lub awarię Projektu wynikającą z przyczyn leżących po stronie dostawców usług zewnętrznych, w tym dostawcy hostingu, usług chmurowych oraz narzędzi wykorzystywanych w procesie pracy. Do czasu usunięcia awarii przez dostawcę zobowiązania

Wykonawcy ulegają zawieszeniu. Wyłączenie odpowiedzialności z niniejszego ustępu nie dotyczy odpowiedzialności za ochronę danych osobowych powierzonych na podstawie § 13 — w tym zakresie zastosowanie ma art. 28 ust. 4 RODO.

9.2. Przerwa planowana. Wykonawcy przysługuje w każdym roku kalendarzowym prawo do przerw w świadczeniu usług w łącznym wymiarze do 26 Dni Roboczych. Wymiar niewykorzystany w danym roku nie przechodzi na rok następny.

O przerwie planowanej Wykonawca zawiadamia przez ogłoszenie na stronie atomflow.pl, wskazując w nim datę rozpoczęcia i zakończenia przerwy, co najmniej 14 dni przed jej rozpoczęciem, a jeżeli jednorazowa przerwa ma trwać dłużej niż 10 Dni Roboczych — co najmniej 30 dni przed jej rozpoczęciem. Zawiadomienie w tej formie jest wystarczające i Wykonawca nie ma obowiązku powiadamiania Zamawiającego indywidualnie; może to jednak zrobić dodatkowo drogą elektroniczną.

Przerwa ogłoszona w trybie nagłym. Jeżeli potrzeba przerwy powstaje z przyczyn, których Wykonawca nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, terminów zawiadomienia z akapitu poprzedzającego nie stosuje się — Wykonawca ogłasza przerwę niezwłocznie po powzięciu wiadomości o takiej potrzebie, nie później niż 1 dzień przed jej rozpoczęciem. Przerwa taka wlicza się do rocznego wymiaru, o którym mowa w akapicie pierwszym, a Awarie Krytyczne (§ 1) obsługiwane są w jej trakcie na zasadach opisanych poniżej.

W czasie przerwy planowanej abonament biegnie normalnie — infrastruktura pozostaje aktywna, a Awarie Krytyczne (§ 1) są obsługiwane, przy czym czas reakcji na Awarię Krytyczną wynosi wówczas 1 Dzień Roboczy niezależnie od pakietu. Bieg czasów reakcji dla pozostałych zgłoszeń oraz terminów realizacji zleceń ulega zawieszeniu na czas przerwy i biegnie dalej od pierwszego Dnia Roboczego po jej zakończeniu.

Skorzystanie z przerwy planowanej nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania umowy, nie uprawnia do naliczenia kar umownych ani do obniżenia wynagrodzenia abonamentowego.

9.3. Siła wyższa osobista. Przez siłę wyższą osobistą rozumie się stan zdrowia, hospitalizację, wypadek lub inne zdarzenie losowe niezależne od woli Wykonawcy — dotyczące jego samego albo członka jego rodziny — uniemożliwiające mu osobiste świadczenie usług.

O zaistnieniu takiego zdarzenia Wykonawca zawiadamia Zamawiającego tego samego dnia lub następnego Dnia Roboczego, o ile jest to możliwe. Brak zawiadomienia nie stanowi naruszenia umowy, jeżeli wynikał z okoliczności objętych niniejszym ustępem.

Domniemanie przeszkody. Jeżeli Wykonawca nie odpowie na zgłoszenie doręczone Kanałem Zgłoszeń (§ 1) w terminie 7 Dni Roboczych i nie nawiąże w tym czasie kontaktu z Zamawiającym, Zamawiający może traktować to jako zaistnienie siły wyższej osobistej. Skutki opisane w niniejszym ustępie biegają wówczas od dnia doręczenia tego zgłoszenia, bez potrzeby zawiadomienia przez Wykonawcę.

Od chwili zaistnienia zdarzenia bieg wszystkich terminów umownych ulega zawieszeniu. Za ten okres Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie, a kary umowne nie są naliczane. Zawieszeniu ulega także część usługowa abonamentu (§ 3.3) — Zamawiający nie

ponosi jej za pełne miesiące objęte przerwą. Część infrastrukturalna pozostaje należna, ponieważ utrzymanie serwera, certyfikatu i kopii zapasowych świadczonych jest nieprzerwanie także w czasie przerwy.

Jeżeli przerwa trwa dłużej niż 14 Dni Roboczych, Zamawiający może wypowiedzieć umowę abonamentową ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zapłaty odstępnego (§ 3.5.2), zwrotu rabatu (§ 3.6) ani odszkodowania (§ 3.5.3); prace projektowe rozlicza się wówczas według stanu zaawansowania na dzień zaistnienia zdarzenia.

9.4. Kontynuacja umowy po śmierci Wykonawcy. Jeżeli w chwili śmierci Wykonawcy zarząd sukcesyjny został ustanowiony, umowa jest wykonywana przez zarządcę sukcesyjnego na dotychczasowych warunkach, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 lipca 2018 r. o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej i innych ułatwieniach związanych z sukcesją przedsiębiorstw. Powołanie zarządcy sukcesyjnego nie stanowi obowiązku umownego Wykonawcy; informację o jego ustanowieniu Wykonawca przekazuje Zamawiającemu na żądanie.

Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o śmierci Wykonawcy, bez obowiązku zapłaty odstępnego (§ 3.5.2), zwrotu rabatu (§ 3.6) ani odszkodowania (§ 3.5.3).

Wynagrodzenie abonamentowe nie jest należne za okres po dniu śmierci Wykonawcy, w jakim usługi nie były świadczone; prace projektowe rozlicza się według stanu zaawansowania na ten dzień.

Licencja udzielona na podstawie § 6.2 — w granicach § 6.2.2, który wiąże także następców prawnych Wykonawcy — oraz autorskie prawa majątkowe przeniesione na podstawie § 6.3 pozostają w mocy niezależnie od śmierci Wykonawcy i od rozwiązania umowy abonamentowej.

Wykonawca prowadzi działalność jednoosobowo i nie powierza danych dostępowych osobom trzecim. Zabezpieczeniem Zamawiającego na wypadek trwałej niedostępności Wykonawcy jest prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez odstępnego i bez jakichkolwiek dopłat. Domena pozostaje własnością Zamawiającego (§ 2), a konta u dostawców usług abonamentowych prowadzone są na jego dane i rachunek (§ 13.5).

§ 10. Rozwiązanie umowy

Po upływie okresu minimalnego każda ze Stron może wypowiedzieć umowę abonamentową na zasadach § 3.5.4.

W okresie minimalnym Zamawiający może zakończyć umowę abonamentową wyłącznie: (a) za zapłatą odstępnego (§ 3.5.2); (b) bez odstępnego i bez dopłat — w przypadkach wskazanych w § 3.8, § 9.3, § 9.4, § 11 i § 13.4; (c) ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności wskutek nienależytego wykonywania usług utrzymania niezaprzestanego mimo wezwania z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 14 dni. W okresie minimalnym Wykonawca może rozwiązać umowę abonamentową wyłącznie w przypadkach wskazanych w akapicie następnym oraz w § 13.4.

Wykonawca może rozwiązać współpracę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- zaległości w płatnościach przekraczających 30 dni, a wobec Zamawiającego będącego konsumentem — po uprzednim wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego 7-dniowego terminu,
- istotnego naruszenia niniejszych OWU, niezaprzestanego mimo wezwania z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 7 dni,
- prowadzenia nielegalnej działalności za pośrednictwem Projektu.

Opóźnienie w płatności abonamentu powyżej 14 dni uprawnia Wykonawcę do zawieszenia dostępności Projektu do czasu uregulowania zaległości. Wykonawca uprzedza Zamawiającego o zawieszeniu w formie dokumentowej co najmniej 3 Dni Robocze wcześniej. Zawieszenie polega na wyłączeniu publicznej dostępności Projektu i wykonywania automatyzacji; nie obejmuje usunięcia danych Zamawiającego ani uniemożliwienia ich eksportu, który Wykonawca zapewnia na żądanie w terminie 3 Dni Roboczych. Zawieszenie nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty abonamentu za ten okres. W stosunku do Zamawiającego będącego konsumentem zawieszenie może nastąpić dopiero po uprzednim wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem dodatkowego 7-dniowego terminu.

Rozwiązanie umowy abonamentowej nie odbiera Zamawiającemu praw do Projektu nabytych wcześniej na podstawie § 6 — licencja oraz przeniesione autorskie prawa majątkowe pozostają w mocy niezależnie od zakończenia abonamentu.

Po zakończeniu współpracy Zamawiający ma 14 dni na odbiór kodu źródłowego (o ile uregulował pełną opłatę startową) oraz eksport danych. Po upływie tego terminu Wykonawca wyłącza środowisko serwerowe i usuwa dane Zamawiającego; dane pozostające w kopiach zapasowych usuwane są wraz z rotacją kopii, nie później niż 7 dni po wyłączeniu środowiska.

§ 11. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz — w zakresie umów zawieranych z konsumentami — ustawy o prawach konsumenta.

Wszelkie zmiany OWU wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 6.3 (przeniesienie praw autorskich wymaga formy pisemnej) oraz z zastrzeżeniem klauzuli modyfikacyjnej poniżej.

Zmiana OWU w czasie trwania umowy abonamentowej. Wykonawca może zmienić niniejsze OWU w czasie trwania umowy abonamentowej wyłącznie z jednej z następujących przyczyn:

- zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa albo wydania rozstrzygnięcia sądu lub organu, które dotyczą świadczonych usług i wymagają dostosowania treści OWU,
- zmiany dostawcy infrastruktury lub usługi płatniczej, w zakresie, w jakim wymaga ona zmiany treści OWU (zmiany Załącznika nr 2 regulowane są wyłącznie w § 13.4),
- rozszerzenia zakresu świadczonych usług o usługę, której dotychczasowe OWU nie opisują,
- zmiany formy prawnej, statusu podatkowego albo sposobu rozliczeń Wykonawcy — w tym zmiany wpisu w rejestrze przedsiębiorców i zmiany statusu w podatku od towarów i usług.

Katalog przyczyn jest zamknięty. O zmianie Wykonawca zawiadamia Zamawiającego drogą elektroniczną nie później niż 30 dni przed dniem jej wejścia w życie, wskazując zmieniane postanowienia oraz przyczynę z powyższego katalogu. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy abonamentowej ze skutkiem na dzień wejścia zmiany w życie, bez obowiązku zapłaty odstępnego (§ 3.5.2), zwrotu rabatu (§ 3.6) ani odszkodowania (§ 3.5.3). Jeżeli Zamawiający nie wypowie umowy przed dniem wejścia zmiany w życie, zmiana wiąże go od tego dnia. Zmiana nie dotyczy zleceń przyjętych już do realizacji w zakresie wynagrodzenia i zakresu Projektu.

Niniejsze OWU stanowią wzorzec umowny w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, doręczany Zamawiającemu drogą elektroniczną przed złożeniem zlecenia. Wydanie OWU obowiązujące dla danej współpracy wskazane jest oznaczeniem wydania i datą w treści zlecenia; do zlecenia przyjętego do realizacji stosuje się brzmienie z dnia jego przyjęcia.

Jeżeli którekolwiek z postanowień OWU okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc; wobec Zamawiającego niebędącego konsumentem Strony zastępują postanowienie nieważne postanowieniem najbliższym jego celowi.

Prawo właściwe. Do umowy stosuje się prawo polskie. Wobec konsumenta wybór prawa nie pozbawia go ochrony przysługującej mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów państwa jego zwykłego pobytu.

Doręczenia. Z zastrzeżeniem § 9.2, oświadczenia i zawiadomienia przewidziane w OWU Strony składają na adresy poczty elektronicznej wskazane w zleceniu; adresem Wykonawcy jest kontakt@atomflow.pl. Strona niezwłocznie zawiadamia drugą Stronę o zmianie adresu; do czasu zawiadomienia doręczenie na dotychczasowy adres jest skuteczne.

Przeniesienie umowy. Zamawiający nie może przenieść praw ani obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią bez zgody Wykonawcy wyrażonej w formie dokumentowej, z wyjątkiem przejścia umowy wraz z przedsiębiorstwem Zamawiającego.

Podwykonawcy. Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac osobom trzecim, odpowiadając za ich działania jak za własne. Dostęp takich osób do danych powierzonych wymaga uprzedniej zmiany części A Załącznika nr 2 w trybie § 13.4.

Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwy dla miejsca prowadzenia działalności przez Wykonawcę. Umowa o właściwość sądu jest skuteczna pod warunkiem zachowania formy pisemnej (art. 46 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego); Strony potwierdzają ją w potwierdzeniu zlecenia, o którym mowa poniżej, albo w odrębnym dokumencie. Do czasu takiego potwierdzenia właściwość sądu określają przepisy ogólne. Postanowienie nie ma zastosowania do Zamawiającego będącego konsumentem ani do osoby fizycznej, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie — w takim przypadku właściwość sądu określają przepisy ogólne.

Potwierdzenie zlecenia. Do każdego zlecenia Strony sporządzają jednostronicowe potwierdzenie zlecenia w formie pisemnej — własnoręcznie podpisane przez obie Strony albo opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym (art. 78¹ Kodeksu cywilnego). Potwierdzenie wskazuje Strony, zakres Projektu, wariant współpracy, wynagrodzenie oraz podział abonamentu (§ 3.3), a nadto obejmuje umowę o właściwość sądu oraz — na żądanie

Zamawiającego — przeniesienie autorskich praw majątkowych (§ 6.3). Potwierdzenie może powtarzać kategorie osób i rodzaje danych wskazane w zleceniu (§ 13.2); ich skuteczność nie zależy od potwierdzenia.

Niesporządzenie potwierdzenia zlecenia nie wpływa na ważność umowy zawartej w formie dokumentowej, na licencję z § 6.2 ani na umowę powierzenia z § 13. Skutkuje wyłącznie tym, że postanowienia wymagające formy pisemnej pozostają w tym zakresie nieskuteczne.

§ 11a. Poufność

11a.1. Strony zachowują w poufności informacje drugiej Strony oznaczone jako poufne albo takie, których poufny charakter wynika z ich natury — w szczególności dane dostępowe, konfigurację zabezpieczeń, dane klientów, informacje handlowe i finansowe oraz treści przetwarzane w automatyzacjach — i wykorzystują je wyłącznie do wykonania umowy.

11a.2. Obowiązek nie dotyczy informacji publicznie dostępnych bez naruszenia umowy, informacji uzyskanych zgodnie z prawem od osoby trzeciej ani informacji ujawnianych na żądanie organu lub sądu, w zakresie tego żądania.

11a.3. Obowiązek trwa w czasie obowiązywania umowy i przez 3 lata po jej zakończeniu. Wobec danych dostępowych i informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa trwa bezterminowo.

11a.4. Niniejszy paragraf nie ogranicza prezentacji realizacji na zasadach § 6.8 i § 14.9 ani obowiązków wynikających z § 13.

11a.5. Informacje poufne Zamawiającego Wykonawca wprowadza do narzędzi sztucznej inteligencji wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania zlecenia i wyłącznie do narzędzi, których dostawca — zgodnie z warunkami usługi albo ustawieniami konta Wykonawcy — nie wykorzystuje ich do trenowania modeli. Danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego dotyczy § 13.4.

§ 12. Postanowienia dotyczące konsumentów

12.1. Zakres zastosowania. Niniejszy paragraf ma zastosowanie do Zamawiającego będącego konsumentem, tj. osobą fizyczną zawierającą umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Stosuje się go odpowiednio do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z tą działalnością, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego (art. 385⁵ Kodeksu cywilnego, art. 7aa ustawy o prawach konsumenta). Osoba taka może, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, oświadczyć, czy umowa ma dla niej charakter zawodowy (art. 7aa ust. 2 ustawy o prawach konsumenta). Złożenie oświadczenia nie jest warunkiem zawarcia umowy; zlecenie przewiduje w tym celu pole wyboru: „umowa ma dla mnie charakter zawodowy” / „umowa nie ma dla mnie charakteru zawodowego” / „nie składałam oświadczenia”.

12.2. Pierwszeństwo. W razie sprzeczności postanowień OWU z niniejszym paragrafem lub z bezwzględnie obowiązującymi przepisami o ochronie konsumentów, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego paragrafu oraz przepisy ustawy.

12.3. Prawo odstąpienia od umowy. Zamawiającemu będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny, przez złożenie Wykonawcy jednoznacznego oświadczenia, w szczególności wiadomością elektroniczną na adres kontakt@atomflow.pl albo pisemnie na adres wskazany w § 1. Oświadczenie może zostać złożone przy użyciu wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszych OWU; skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe. Wykonawca informuje o prawie odstąpienia i doręcza wzór formularza wraz z niniejszymi OWU, przed zawarciem umowy.

12.4. Utrata prawa odstąpienia. Prawo odstąpienia nie przysługuje wyłącznie w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta. Spośród nich do usług świadczonych na podstawie niniejszych OWU zastosowanie mogą znaleźć dwa:

- umowa o świadczenie usługi — jeżeli Wykonawca wykonał usługę w pełni za wyraźną i uprzednią zgodą Zamawiającego, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości (art. 38 ust. 1 pkt 1 ustawy),
- umowa o dostarczanie treści cyfrowej niedostarczanej na nośniku materialnym — jeżeli Wykonawca rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Zamawiającego, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości, a Wykonawca przekazał mu potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy).

Wykonanie Projektu według indywidualnych wskazówek Zamawiającego samo przez się nie pozbawia go prawa odstąpienia. Wyjątek dotyczący towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy), odnosi się wyłącznie do towarów i nie ma zastosowania do usług ani do treści cyfrowych.

Rozpoczęcie realizacji Projektu przed upływem 14-dniowego terminu następuje wyłącznie na wyraźne żądanie Zamawiającego zgłoszone przed rozpoczęciem świadczenia. W razie odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia usług Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu wykonanych prac (art. 35 ustawy o prawach konsumenta). Niedopełnienie któregokolwiek z warunków wskazanych powyżej oznacza, że prawo odstąpienia pozostaje Zamawiającemu zachowane.

Wzór oświadczenia do odebrania od konsumenta przed rozpoczęciem prac — bez niego prawo odstąpienia nie wygasa: „Żądam rozpoczęcia realizacji Projektu przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy. Zostałem poinformowany i przyjmuję do wiadomości, że: (1) w zakresie usług — po wykonaniu usługi w pełni przez Wykonawcę utracę prawo odstąpienia od umowy; (2) w zakresie treści cyfrowych, w szczególności strony internetowej, kodu lub automatyzacji dostarczanych w postaci cyfrowej — z chwilą rozpoczęcia ich dostarczania utracę prawo odstąpienia od umowy.”

Przed rozpoczęciem świadczenia Wykonawca przesyła Zamawiającemu wiadomością elektroniczną, wraz z OWU w formacie PDF, potwierdzenie zawarcia umowy obejmujące informację o złożeniu powyższego oświadczenia.

12.5. Niezgodność z umową. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego będącego konsumentem odpowiedzialność za zgodność świadczonej usługi oraz dostarczonej treści cyfrowej z umową, na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta. Uprawnienia te przysługują niezależnie od okresu gwarancyjnego opisanego w § 3.2 i § 5 i nie mogą być ograniczone.

12.6. Odstępne, odszkodowanie i zwrot rabatu. Świadczenia wskazane w § 3.5.2, § 3.5.3 i § 3.6 podlegają zakazowi kumulacji z § 3.5.6 i nie mogą przekraczać rzeczywistej szkody poniesionej przez Wykonawcę w związku z wcześniejszym zakończeniem współpracy. Zamawiający będący konsumentem może żądać ich miarkowania. Postanowienia te nie ograniczają prawa odstąpienia od umowy z § 12.3.

12.7. Reklamacje. Reklamacje składane są drogą elektroniczną na adres wskazany w § 1 albo pisemnie na adres Wykonawcy. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przekazuje odpowiedź na trwałym nośniku, w szczególności wiadomością elektroniczną. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

12.8. Pozasądowe rozwiązywanie sporów. Zamawiający będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności za pośrednictwem powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej lub organizacji społecznych zajmujących się ochroną konsumentów. Skorzystanie z tych trybów jest dobrowolne.

12.9. Ceny. Kwoty wskazywane Zamawiającemu będącemu konsumentem są cenami całkowitymi — obejmują wszystkie składniki, w tym podatki, jeżeli są należne (art. 12 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Wykonawca podaje konsumentowi cenę całkowitą przed zawarciem umowy. Niniejszy ustęp stosuje się wyłącznie do konsumenta; wobec osoby fizycznej, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie, oraz pozostałych Zamawiających stosuje się § 3.3 o kwotach netto.

§ 13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

13.1. Jeżeli w związku z realizacją Projektu lub świadczeniem usług abonamentowych Wykonawca uzyskuje dostęp do danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, niniejszy paragraf stanowi umowę powierzenia przetwarzania w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO. Zamawiający pozostaje administratorem tych danych i odpowiada za posiadanie podstawy prawnej ich przetwarzania oraz za wykonanie obowiązków informacyjnych wobec osób, których dane dotyczą.

13.2. Przedmiot, czas, charakter i cel przetwarzania. Powierzenie obejmuje trzy odrębne kategorie operacji. Kategorie I i II mają zastosowanie w zakresie wskazanym w zleceniu; Kategoria III towarzyszy każdej z nich i wynika ze sposobu pracy Wykonawcy:

- **Kategoria I — utrzymanie techniczne.** Cel: hosting Projektu, usuwanie awarii, wykonywanie kopii zapasowych i monitoring. Rodzaj danych: z reguły dane kontaktowe osób korzystających z formularzy Zamawiającego. Operacje: przechowywanie, porządkowanie, przeglądanie, usuwanie.
- **Kategoria II — przetwarzanie treści w automatyzacjach.** Cel: automatyczna obsługa korespondencji, dokumentów i zgłoszeń Zamawiającego, w tym klasyfikowanie,

streszczanie, przygotowywanie odpowiedzi i przekazywanie do dalszych systemów, także z wykorzystaniem modeli językowych. Miejsce przetwarzania: automatyzacje Zamawiającego wykonują się w środowisku n8n prowadzonym przez Wykonawcę na jego własnej infrastrukturze serwerowej (pozycja „Hetzner” w Załączniku nr 2), a nie na infrastrukturze Zamawiającego. Rodzaj danych: całość treści przekazanej do automatyzacji — w szczególności treść wiadomości i załączników, która może zawierać dane osób trzecich, w tym klientów i kontrahentów Zamawiającego. Operacje: zbieranie, przechowywanie, porządkowanie, analizowanie, przekazywanie do systemów wskazanych w zleceniu oraz usuwanie.

- **Kategoria III — dane techniczne przy pracy nad kodem.** Cel: tworzenie, diagnostyka i utrzymanie kodu Projektu. Rodzaj danych: fragmenty kodu, konfiguracji oraz zapisów dziennika zdarzeń, które mogą incydentalnie zawierać dane osobowe pochodzące z Projektu. Operacje: przeglądanie i analizowanie na infrastrukturze i urządzeniach Wykonawcy przez czas niezbędny do wykonania lub naprawy danej funkcjonalności. Przed przekazaniem takich fragmentów do narzędzi pracy, o których mowa w § 13.4, Wykonawca usuwa z nich dane osobowe albo zastępuje je danymi fikcyjnymi.

Czas przetwarzania: okres obowiązywania umowy, a w wariantach abonamentowych — okres trwania abonamentu, z uwzględnieniem § 10 i § 13.9.

Kategorie osób, których dane dotyczą, oraz rodzaje danych wskazuje zlecenie zaakceptowane w formie dokumentowej. W braku odmiennego wskazania w Kategoriach I i III przyjmuje się: kategorie osób — użytkownicy formularzy i usług Projektu, klienci i kontrahenci Zamawiającego, osoby kontaktowe Zamawiającego; rodzaje danych — dane identyfikacyjne i kontaktowe, treść wiadomości przekazanych przez formularze, dane techniczne (adres IP, identyfikatory sesji, zapisy dziennika zdarzeń). Wskazanie w zleceniu kategorii osób i rodzajów danych jest warunkiem rozpoczęcia przetwarzania w Kategorii II.

Kategoria II obejmuje treść korespondencji, a więc dane, których Zamawiający sam może nie znać z góry. Zamawiający odpowiada za to, jakie dane wprowadza do automatyzacji, oraz za poinformowanie osób, których dane dotyczą, o takim sposobie przetwarzania. Wykonawca nie kontroluje treści przekazywanej do automatyzacji i nie ma obowiązku jej przeglądać.

13.2a. Historia wykonań automatyzacji i okres jej przechowywania. Każde uruchomienie automatyzacji zapisywane jest w środowisku n8n jako zapis wykonania. Zapis ten zawiera dane, które przeszły przez automatyzację w danym uruchomieniu — w tym treść wiadomości i dane osób, których dotyczą — i służy wyłącznie potwierdzeniu prawidłowego działania automatyzacji oraz diagnostyce błędów zgłoszonych przez Zamawiającego. Zapisy wykonań usuwane są automatycznie po upływie 7 dni od uruchomienia. Kopie zapasowe infrastruktury (§ 8) mogą zawierać zapisy wykonań przez okres przechowywania kopii, tj. do 7 dni po ich usunięciu ze środowiska n8n; łączny okres przechowywania zapisu wykonania nie przekracza 14 dni od uruchomienia. Kopie zapasowe służą wyłącznie przywróceniu środowiska po awarii, a nie diagnostyce. Wykonawca nie tworzy z zapisów wykonań odrębnych zbiorów, nie analizuje ich w celach własnych i nie wykorzystuje do celów innych niż wskazane w niniejszym ustępie.

Zamawiający może w każdym czasie żądać skrócenia okresu przechowywania zapisów wykonań, wyłączenia zapisywania treści w zapisach wykonań albo niezwłocznego usunięcia zapisów dotyczących wskazanego uruchomienia. Żądanie takie realizowane jest bez dodatkowego wynagrodzenia. Wyłączenie zapisywania treści może ograniczyć możliwość odtworzenia przebiegu błędu, o czym Wykonawca uprzedza Zamawiającego przed jego wprowadzeniem.

Objaśnienie. To jest realne przetwarzanie danych na serwerze Wykonawcy, a nie szczegół techniczny — dlatego okres przechowywania jest w umowie liczbą, a nie odesłaniem do „ustawień systemu”. Siedem dni to celowo krótki termin: tyle wystarcza, żeby odtworzyć błąd zgłoszony przez Zamawiającego na bieżąco, a dane osób trzecich nie zalegają na serwerze dłużej, niż jest to potrzebne do diagnostyki i do cyklu kopii zapasowych. Błąd zgłoszony później odtwarzany jest ze źródła, z którego automatyzacja pobiera dane, a nie z zapisów wykonań.

13.3. Dane szczególnych kategorii. Powierzenie nie obejmuje danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (w szczególności danych o zdrowiu, przekonaniach, przynależności związkowej, danych biometrycznych), ani danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych (art. 10 RODO), chyba że Strony ustalą to odrębnie na piśmie. Ustalenie takie wymaga wskazania w zleceniu kategorii danych, celu i dodatkowych środków bezpieczeństwa, a Wykonawcy przysługuje prawo odmowy przyjęcia zlecenia w tym zakresie.

Objaśnienie. To postanowienie chroni obie Strony. Jeżeli przez automatyzację ma przechodzić korespondencja gabinetu lekarskiego, kancelarii albo biura rachunkowego, dane szczególnej kategorii pojawią się tam z dużym prawdopodobieństwem — i musi to zostać opisane przed uruchomieniem, a nie po incydencie.

13.4. Podpowierzenie i wykaz dalszych podmiotów przetwarzających. Zamawiający udziela Wykonawcy ogólnej pisemnej zgody na korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających wskazanych w części A Załącznika nr 2 do niniejszych OWU. Załącznik nr 2 stanowi integralną część OWU; jego część A zawiera jedyny wiążący wykaz dalszych podmiotów przetwarzających, a część B — informacyjny wykaz narzędzi pracy, do których nie trafiają dane powierzone; wykaz ten nie jest powtarzany w treści niniejszego paragrafu. Wykonawca doręcza Załącznik nr 2 wraz z niniejszymi OWU przed zawarciem umowy oraz udostępnia jego aktualną wersję pod adresem atomflow.pl/podprocesorzy.pdf.

Zmiana części A Załącznika nr 2 — dodanie podmiotu, jego zastąpienie albo usunięcie — nie stanowi zmiany niniejszych OWU i nie wymaga wydania ich nowej wersji. O zamierzonej zmianie Wykonawca informuje Zamawiającego nie później niż 14 dni przed jej wprowadzeniem, na adres poczty elektronicznej wskazany w zleceniu. Zamawiającemu przysługuje w tym terminie prawo sprzeciwu. Wniesienie uzasadnionego sprzeciwu, którego nie da się uwzględnić bez istotnej zmiany sposobu świadczenia usługi, uprawnia każdą ze Stron do wypowiedzenia umowy w części dotyczącej danego Projektu, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, bez odstępnego (§ 3.5.2), zwrotu rabatu (§ 3.6) ani odszkodowania (§ 3.5.3). Do czasu bezskutecznego upływu terminu sprzeciwu Wykonawca nie powierza danych Zamawiającego podmiotowi objętemu zmianą.

Narzędzia własne Wykonawcy. Infrastrukturę serwerową, pocztę elektroniczną oraz narzędzia, którymi Wykonawca tworzy i utrzymuje Projekt — w szczególności narzędzia sztucznej inteligencji wspomagające pisanie i diagnostykę kodu oraz repozytorium kodu — Wykonawca zamawia we własnym imieniu i opłaca ze środków własnych; koszt ten zawiera się w wynagrodzeniu i nie jest refakturowany na Zamawiającego.

Narzędzia pracy bez dostępu do danych powierzonych. Wykonawca korzysta z narzędzi wspomagających pracę nad kodem, konfiguracją, treściami i dokumentacją Projektu, w tym z narzędzi sztucznej inteligencji udostępnianych na warunkach konsumenckich lub bezpłatnie, wskazanych w części B Załącznika nr 2. Do tych narzędzi Wykonawca nie wprowadza danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego: przed ich użyciem usuwa dane osobowe z kodu, konfiguracji i zapisów dziennika zdarzeń albo zastępuje je danymi fikcyjnymi.

Narzędzia te nie są dalszymi podmiotami przetwarzającymi. Informacje poufne Zamawiającego Wykonawca wprowadza do nich wyłącznie na zasadach § 11a.5. Jeżeli wykonanie zlecenia albo usunięcie awarii wymagałoby przetwarzania danych powierzonych w narzędziu sztucznej inteligencji, Wykonawca może skorzystać wyłącznie z narzędzia wskazanego w części A Załącznika nr 2.

Z każdym dalszym podmiotem przetwarzającym wskazanym w części A Załącznika nr 2 Wykonawca zawiera umowę nakładającą na ten podmiot obowiązki w zakresie ochrony danych odpowiadające obowiązkom wynikającym z niniejszego paragrafu, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych z art. 32 RODO. Jeżeli podmiot ten nie wywiąże się ze swoich obowiązków, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wypełnienie jego obowiązków (art. 28 ust. 4 RODO).

Narzędzia własne Wykonawcy udostępniane są na standardowych warunkach ich dostawców, których Wykonawca nie negocjuje. Za skutki wykorzystania tych narzędzi przy wykonywaniu zlecenia Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za działania własne.

Wykaz z części A Załącznika nr 2 jest zamknięty i obejmuje wyłącznie podmioty, z którymi umowę zawiera i które opłaca Wykonawca. Nie wchodzi do niego — i nie są dalszymi podmiotami przetwarzającymi Wykonawcy — dostawcy, z których Zamawiający korzysta we własnym imieniu i na własnym koncie zgodnie z § 13.5: dostawcy produkcyjnych modeli językowych, bramek SMS oraz operatorzy płatności. Wobec tych dostawców Zamawiający jest administratorem, a oni jego podmiotami przetwarzającymi, na podstawie umowy zawartej bezpośrednio między nimi a Zamawiającym.

Objaśnienie. Wykaz podprocesorów celowo nie jest wpisany w treść tego paragrafu, tylko w odrębny Załącznik nr 2. Lista dostawców zmienia się częściej niż warunki umowy — gdyby siedziała tutaj, każde dodanie jednego narzędzia oznaczałoby nowe wydanie całych OWU i nową rundę akceptacji u wszystkich Zamawiających. Rozdzielenie sprawia, że zmiana listy to zawiadomienie z 14-dniowym wyprzedzeniem i prawo sprzeciwu, a nie aneks do umowy. Wiążąca jest zawsze treść Załącznika nr 2, a nie jej streszczenie w jakimkolwiek innym miejscu.

13.5. Konta i koszty usług zewnętrznych. Umowy z dostawcami usług zewnętrznych, z których Projekt korzysta w działaniu produkcyjnym, zawiera Zamawiający — we własnym imieniu, na własnym koncie i opłaca je bezpośrednio ze środków własnych. Dotyczy to w

szczegółności dostawców modeli językowych i innych usług sztucznej inteligencji rozliczanych abonamentowo albo według zużycia, bramek SMS i wiadomości, operatorów płatności, zewnętrznych interfejsów programistycznych (API) oraz pozostałych usług subskrypcyjnych wskazanych w zleceniu.

Wyjątkiem są usługi objęte częścią infrastrukturalną abonamentu (§ 3.3) — serwer, certyfikat SSL i kopie zapasowe — które Wykonawca zamawia i opłaca we własnym imieniu w ramach wynagrodzenia abonamentowego, oraz narzędzia własne Wykonawcy opisane w § 13.4. Wykonawca nie odsprzedaży usług zewnętrznych, nie pośredniczy w rozliczeniach z ich dostawcami i nie refakturuje ich kosztów; jeżeli w wyjątkowej sytuacji poniesie taki koszt za Zamawiającego, wymaga to uprzedniego uzgodnienia, a koszt zwracany jest w kwocie rzeczywiście poniesionej.

W konsekwencji dostawca modelu językowego jest podmiotem przetwarzającym Zamawiającego, a nie dalszym podmiotem przetwarzającym Wykonawcy. Wykonawca konfiguruje wyłącznie przepływ danych i nie odpowiada za działania dostawcy, za dokonywane przez niego transfery danych, za zmianę jego warunków, cen ani polityk, ani za zaprzestanie świadczenia przez niego usługi.

Zamawiający przekazuje Wykonawcy dane dostępowe do swojego konta u dostawcy na zasadach z § 13.8 i zapewnia ich ważność oraz opłacenie abonamentu przez cały okres współpracy. Brak ważnego konta albo wyczerpanie limitu u dostawcy stanowi przyczynę leżącą po stronie Zamawiającego; terminy realizacji ulegają wówczas zawieszeniu, a niedziałanie Projektu z tego powodu nie stanowi nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę.

Objaśnienie. Ten model jest jedyny i nienegocjowalny. Konto u dostawcy usługi należy do Zamawiającego, więc to Zamawiający jest klientem dostawcy i to on decyduje o warunkach przetwarzania swoich danych — łącznie z tym, czy dostawca może ich używać do trenowania modeli. Wykonawca płaci wyłącznie za własne narzędzia pracy i za infrastrukturę objętą abonamentem; nie odsprzedaży dostępu do usług zewnętrznych i nie pośredniczy w rozliczeniach z ich dostawcami.

13.6. Obowiązki Wykonawcy. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Zamawiającego, zapewnia zobowiązanie do poufności osobom dopuszczonym do przetwarzania, stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiadające art. 32 RODO, pomaga Zamawiającemu w realizacji żądań osób, których dane dotyczą, oraz w wykonaniu obowiązków z art. 32–36 RODO. Naruszenie ochrony danych osobowych Wykonawca zgłasza Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego stwierdzenia.

13.6a. Środki techniczne i organizacyjne (art. 32 RODO). Na dzień wejścia w życie niniejszego wydania OWU (02.10.2026 r.) Wykonawca stosuje w szczególności następujące środki:

- **Lokalizacja przetwarzania.** Serwer, na którym wykonywane są automatyzacje i przechowywane dane, znajduje się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

- **Szyfrowanie transmisji.** Cała komunikacja z Projektem i ze środowiskiem automatyzacji odbywa się wyłącznie kanałem szyfrowanym (TLS), z wymuszeniem połączenia szyfrowanego po stronie serwera.
- **Kontrola dostępu administracyjnego.** Dostęp do serwera odbywa się wyłącznie z użyciem kluczy kryptograficznych; uwierzytelnianie hasłem jest wyłączone. Serwer chroniony jest zaporą sieciową, a usługi wewnętrzne — w tym środowisko automatyzacji — nie są dostępne bezpośrednio z sieci publicznej.
- **Ochrona panelu automatyzacji.** Dostęp do panelu n8n wymaga uwierzytelnienia; publiczne API środowiska automatyzacji jest wyłączone.
- **Ochrona danych dostępowych.** Klucze API, tokeny i hasła przekazane przez Zamawiającego (§ 13.8) przechowywane są w postaci zaszyfrowanej, a klucz szyfrujący przechowywany jest poza plikiem konfiguracyjnym, z uprawnieniami ograniczonymi do konta administracyjnego.
- **Ograniczenie kręgu osób.** Dostęp do powierzonych danych ma wyłącznie Wykonawca osobiście. Wykonawca nie zatrudnia pracowników ani nie dopuszcza do danych podwykonawców innych niż podmioty wskazane w części A Załącznika nr 2.
- **Odporność i przywracalność.** Wykonawca zapewnia regularne kopie zapasowe wykonywane po stronie dostawcy infrastruktury, umożliwiające przywrócenie dostępności danych w razie awarii (art. 32 ust. 1 lit. c RODO).
- **Ochrona przed nieuprawnionym dostępem.** Serwer objęty jest automatyczną blokadą powtarzających się prób logowania oraz ograniczaniem liczby zapytań do interfejsów publicznych. Wykonawca instaluje aktualizacje bezpieczeństwa oprogramowania.
- **Minimalizacja retencji.** Zapisy wykonania automatyzacji usuwane są automatycznie w terminie z § 13.2a.

Wykaz środków odzwierciedla stan na dzień wejścia w życie niniejszego wydania OWU. Wykonawca może go zmienić wyłącznie na środki zapewniające co najmniej równoważny poziom bezpieczeństwa; obniżenie poziomu zabezpieczeń wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdza aktualny stan zabezpieczeń w trybie z § 13.10.

Wyjątkiem od zasady przetwarzania wyłącznie na polecenie Zamawiającego jest przetwarzanie wymagane przez prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku Wykonawca informuje Zamawiającego o tym obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo to zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

Pomoc wykraczająca poza czynności rutynowe — w szczególności udział w ocenie skutków dla ochrony danych, obsługa masowych żądań osób, których dane dotyczą, oraz przygotowanie dokumentacji na potrzeby kontroli organu nadzorczego — rozliczana jest według stawki godzinowej z § 3.4, po uprzedniej wycenie zaakceptowanej przez Zamawiającego. Odpłatność nie dotyczy obsługi pojedynczych żądań osób, których dane dotyczą, ani czynności, których źródłem jest naruszenie po stronie Wykonawcy.

13.7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Wykonawca nie przekazuje powierzonych danych poza EOG, chyba że jest to niezbędne do świadczenia usługi wskazanej w zleceniu. W takim przypadku przekazanie następuje wyłącznie na podstawie jednego z mechanizmów z rozdziału V RODO — decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych — a Wykonawca informuje Zamawiającego, do którego państwa i na jakiej podstawie dane są przekazywane. Podmioty, przy których transfer poza EOG może wystąpić, oznaczone są w części A Załącznika nr 2. Za podstawę przekazania danych przez dostawców, z którymi umowę zawiera Zamawiający we własnym imieniu i na własnym koncie (§ 13.5), odpowiada Zamawiający jako strona tej umowy.

13.8. Dane dostępne i sekrety Zamawiającego. Jeżeli realizacja Projektu wymaga posłużenia się danymi dostępowymi Zamawiającego — kluczami API, tokenami, hasłami do skrzynek pocztowych lub systemów zewnętrznych — Wykonawca przechowuje je w systemie automatyzacji w formie zaszyfrowanej, ogranicza dostęp do nich wyłącznie do siebie, nie przekazuje ich osobom trzecim i nie wykorzystuje do celów innych niż realizacja Projektu. Zamawiający może w każdym czasie unieważnić przekazane dane dostępne; Wykonawca usuwa je niezwłocznie po zakończeniu współpracy albo na żądanie Zamawiającego. Wykonawca nie odpowiada za skutki przekazania mu danych dostępowych o uprawnieniach szerszych niż niezbędne do realizacji Projektu.

13.9. Po zakończeniu współpracy Wykonawca usuwa dane albo zwraca je Zamawiającemu — zgodnie z jego wyborem — z zastrzeżeniem terminu na odbiór danych oraz zasad usuwania kopii zapasowych wskazanych w § 10, a także przepisów nakazujących dalsze przechowywanie.

13.10. Informacje i audyt. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO i umożliwia audyt w uzgodnionym terminie, nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, chyba że obowiązek częstszego audytu wynika z decyzji organu nadzorczego.

Zamawiający zawiadamia o zamiarze przeprowadzenia audytu co najmniej 14 dni wcześniej, wskazując jego zakres. Audyt odbywa się w Godzinach Roboczych (§ 1), z zachowaniem poufności, bez dostępu do danych innych klientów Wykonawcy oraz do informacji stanowiących jego tajemnicę przedsiębiorstwa. Audytor niebędący pracownikiem Zamawiającego składa uprzednio zobowiązanie do zachowania poufności. Koszty audytu ponosi Zamawiający; jeżeli audyt wykaże istotne naruszenie obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszego paragrafu, koszty ponosi Wykonawca.

13.11. Sygnalizacja bezprawnego polecenia. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych. Do czasu wyjaśnienia Wykonawca może wstrzymać się z wykonaniem takiego polecenia; wstrzymanie nie stanowi naruszenia umowy ani podstawy do naliczenia jakichkolwiek kar lub odszkodowań, a terminy realizacji ulegają zawieszeniu na czas wyjaśnienia.

§ 14. Przejęcie istniejącego Projektu

14.1. Zakres. Niniejszy paragraf stosuje się, gdy przedmiotem zlecenia jest strona internetowa, automatyzacja lub inne rozwiązanie cyfrowe wykonane wcześniej przez inny podmiot lub przez Zamawiającego (dalej: „Projekt Przejmowany”). W pozostałym zakresie stosuje się pozostałe postanowienia OWU.

14.2. Warianty. Strony wskazują w zleceniu jeden z następujących wariantów:

Wariant	Zakres	Wynagrodzenie
A. Migracja	Przeniesienie Projektu Przejmowanego na infrastrukturę Wykonawcy bez zmian w jego treści i funkcjonalności, konfiguracja domeny, certyfikatu i poczty, objęcie monitoringiem.	Ryczałt wskazany w zleceniu oraz abonament zgodnie z § 3.3.
B. Audyt i naprawa	Diagnoza i usunięcie wskazanych wad w istniejącym kodzie, bez przepisywania Projektu.	Według stawki godzinowej wskazanej w zleceniu, na podstawie zakresu ustalonego po audycie.
C. Przebudowa	Wykonanie Projektu od nowa z wykorzystaniem treści, materiałów i domeny Zamawiającego.	Jak za realizację nowego Projektu (§ 3), z uwzględnieniem gotowych treści przy wycenie.
D. Utrzymanie	Objęcie abonamentem Projektu Przejmowanego, którego Wykonawca nie wytworzył.	Abonament zgodnie z § 3.3, powiększony o 30% z tytułu utrzymania kodu wytworzonego przez inny podmiot.

14.3. Audyt wstępny. Przyjęcie zlecenia w wariantach B, C lub D poprzedza płatny audyt wstępny Projektu Przejmowanego, obejmujący ocenę stanu kodu, zależności zewnętrznych, bezpieczeństwa i możliwości dalszego rozwoju. Wynagrodzenie za audyt wskazane jest w zleceniu i podlega zaliczeniu na poczet wynagrodzenia za wybrany wariant, jeżeli Strony przystąpią do jego realizacji.

14.4. Oświadczenie Zamawiającego o prawach. Zamawiający oświadcza, że przysługują mu prawa autorskie do Projektu Przejmowanego albo licencja obejmująca prawo do jego modyfikacji i do zlecenia takiej modyfikacji osobie trzeciej, oraz że przekazane materiały — w szczególności treści, zdjęcia, znaki towarowe i czcionki — nie naruszają praw osób trzecich. Jeżeli osoba trzecia wystąpi wobec Wykonawcy z roszczeniem wynikającym z nieprawdliwości tego oświadczenia, Zamawiający zobowiązuje się zwolnić Wykonawcę z obowiązku świadczenia (art. 392 Kodeksu cywilnego) oraz pokryć uzasadnione koszty obrony. Zobowiązanie to nie obejmuje roszczeń w zakresie, w jakim wynikają one z działań Wykonawcy wykraczających poza zakres zlecenia albo poza udzieloną mu licencję, ani roszczeń wynikających z naruszenia prawa przez samego Wykonawcę. Wobec Zamawiającego będącego konsumentem oraz osoby fizycznej, o której mowa w § 12.1 zdanie drugie, niniejszy akapit stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

Objaśnienie. To najważniejsze postanowienie tego paragrafu. Modyfikacja utworu bez prawa do niej narusza autorskie prawa osobiste i majątkowe twórcy — a przy stronach wykonanych na cudzych szablonach prawa te często nie zostały nigdy skutecznie przeniesione na Zamawiającego. Bez tego oświadczenia ryzyko takiego naruszenia obciążałoby Wykonawcę.

14.5. Prawo odmowy po audycie. Jeżeli audyt wstępny wykaże, że dalsza praca na Projekcie Przejmowanym jest niecelowa — w szczególności ze względu na stan kodu, brak dostępu do jego źródeł, nieusuwalne wady bezpieczeństwa albo nieuregulowany stan praw autorskich — Wykonawcy przysługuje prawo odmowy przyjęcia zlecenia. W takim przypadku Wykonawca zwraca Zamawiającemu otrzymane kwoty w części przypadającej na świadczenia niewykonane; zachowuje wynagrodzenie za audyt wstępny (ust. 14.3) oraz wynagrodzenie za inne świadczenia faktycznie spełnione do dnia odmowy — w szczególności za wykonaną migrację, konfigurację lub kopię zapasową. Odmowę Wykonawca uzasadnia w formie dokumentowej, wraz z oceną wariantu C jako alternatywy.

14.6. Odpowiedzialność za stan przejęty. Wykonawca nie odpowiada za wady Projektu Przejmowanego istniejące przed jego przejęciem, za utratę danych powstałą przed przejęciem, ani za skutki decyzji technicznych podjętych przez poprzedniego wykonawcę. Gwarancja z § 5 obejmuje wyłącznie prace wykonane przez Wykonawcę. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca wykonuje kopię zapasową stanu przejmowanego; kopia ta stanowi punkt odniesienia dla oceny, które wady istniały przed przejęciem.

14.7. Licencje i usługi osób trzecich. Licencje na komercyjne szablony, wtyczki, czcionki, wizerunki i usługi zewnętrzne wykorzystane w Projekcie Przejmowanym pozostają zobowiązaniem Zamawiającego, który zapewnia ich ważność i opłacenie przez cały okres współpracy. Wykonawca informuje Zamawiającego o zidentyfikowanych brakach w tym zakresie, ale nie nabywa tych licencji w jego imieniu ani nie odpowiada za skutki ich wygaśnięcia.

14.8. Prawa autorskie. Postanowienia § 6 stosuje się wyłącznie do elementów wytworzonych przez Wykonawcę. Do Projektu Przejmowanego w części niewytworzonej przez Wykonawcę stosuje się dotychczasowy stan prawny; Wykonawca nie udziela w tym zakresie licencji ani zapewnień.

14.9. Publikacja realizacji. Wykonawca może prezentować Projekt Przejmowany jako własną realizację — w szczególności w portfolio, materiałach informacyjnych i zestawieniach stanu przed i po przejęciu — wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody Zamawiającego, wyrażonej w zleceniu albo później w formie dokumentowej. Zgoda może zostać w każdym czasie odwołana, a Wykonawca usuwa wówczas materiał w terminie 14 dni.

Załącznik nr 1 — wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz wypełnia się i odsyła tylko w przypadku woli odstąpienia od umowy. Konsument może odstąpić od umowy także bez użycia tego wzoru — wystarczy jednoznaczne oświadczenie złożone Wykonawcy.

Adresat: Marcin Pakuła, ul. Kolejowa 13, 47-316 Górażdzie, adres poczty elektronicznej: kontakt@atomflow.pl

— Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (*) / o dostarczanie następującej treści cyfrowej

(*):

— Data zawarcia umowy (*) / odbioru (*):

— Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

— Adres konsumenta(-ów):

— Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

— Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Akceptacja

OWU przesyłane są Zamawiającemu drogą elektroniczną przed złożeniem zlecenia.

Akceptacja następuje przez przesłanie przez Zamawiającego wiadomości elektronicznej potwierdzającej akceptację, ze wskazaniem oznaczenia wydania i daty niniejszych OWU (forma dokumentowa — art. 77² Kodeksu cywilnego).

Złożenie lub akceptacja zlecenia oznacza potwierdzenie zapoznania się z OWU w wersji wskazanej w treści zlecenia oraz ich pełną akceptację.

Akceptacja w formie dokumentowej nie zastępuje potwierdzenia zlecenia w formie pisemnej (§ 11). Postanowienia wymagające formy pisemnej — umowa o właściwość sądu (§ 11) oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych (§ 6.3) — stają się skuteczne dopiero z chwilą podpisania potwierdzenia zlecenia. Pozostałe postanowienia OWU, w tym zobowiązanie Wykonawcy z § 6.2.1 i umowa powierzenia z § 13, wiążą Strony od chwili akceptacji w formie dokumentowej.

Zalecana treść oświadczenia: „Akceptuję Ogólne Warunki Umów Marcina Pakuły (atomflow.pl) w wydaniu 1 z dnia 02.10.2026 r.”